

Manual do equipamento

Cunha de Espuma Grande

cod.: 00296A



**ARKTUS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA
SAÚDE LTDA.**

R. Antônio Victor Maximiano, 107 Bloco A, Parque Industrial II
CEP: 85825-000 - Santa Tereza do Oeste - Paraná - Brasil
CNPJ: 01.417.367/0001-78

AFE: 802844-5

Responsável Técnico: Dr. Alex Fernando Zani
Crefito: 8/8409 - F

Sumário

| | |
|---|----|
| Descrição do equipamento..... | 02 |
| Informações técnicas..... | 02 |
| Indicações de uso..... | 02 |
| Armazenamento e transporte..... | 03 |
| Formas de apresentação do produto médico..... | 03 |
| Termo de garantia..... | 04 |
| Certificado de garantia..... | 05 |

Este manual contém informações essenciais para a utilização do seu equipamento. Leia-o atentamente antes de iniciar sua instalação e operação. Preserve e mantenha-o para consultas futuras.

Descrição do equipamento

A Cunha Grande foi desenvolvida dentro dos princípios da ergonomia e testado rigorosamente. É ideal para posicionar o paciente durante tratamentos, procedimentos ou somente para promover conforto e relaxamento.

Informações Técnicas

Capacidade de Carga: 135kg

Comprimento: 500 mm

Largura: 500 mm

Altura: 290mm

Peso do produto: 1,70 Kg

Peso do produto embalado: 1,90 kg

Estrutura: Courvim e espuma



135Kg

Peso máximo suportado.



1,90 Kg

Peso do produto.

Indicações de uso

- Utilizada como apoio e posicionamento durante tratamentos que exijam que o paciente permaneça por longos períodos em decúbito dorsal;
- Auxilia no posicionamento do paciente, distribuindo de forma confortável o peso, em vários tipos de tratamentos;
- Utilizada como encosto para as costas;
- Pode ser utilizada em exercícios na reabilitação motora com acompanhamento e orientação fisioterapêutica;
- Auxilia no alívio de dores lombares e nas pernas, na diminuição dos edemas, e no encosto confortável para a coluna na posição sentada;
- Pode ser utilizada para drenagem de pernas e auxílio à circulação venosa e linfática;
- Utilizada técnica de drenagem postural para higiene brônquica;

Armazenamento e transporte:

O armazenamento das embalagens deve ser em local fresco e arejado protegido de ações climáticas ofensivas (sol, chuvas, ventos e altas temperaturas), com um empilhamento máximo de cinco caixas idênticas.

SIMBOLOGIA NA EMBALAGEM



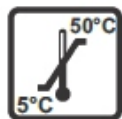
ESTE LADO PARA CIMA
Indica a posição correta para transporte da embalagem



FRÁGIL
O conteúdo nesta embalagem é frágil e deve ser transportado com cuidado.



EMPILHAMENTO MÁXIMO.
Número máximo de embalagens idênticas que podem ser empilhadas uma sobre as outras, número limite de 5 unidades.



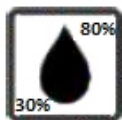
LIMITES DE TEMPERATURA.
Indica as temperaturas limites para transporte e armazenagem da embalagem, sendo o limite inferior de 5°C e o superior de 50°C.



NÃO EXPOR AO SOL.
As embalagens devem ser armazenadas em local fresco e arejado, protegido de ações climáticas ofensivas.



MANTENHA LONGE DA CHUVA
A embalagem não deve ser transportada na chuva.



UMIDADE RELATIVA.
Indica a umidade relativa do ambiente para transporte e armazenagem, sendo entre 30% e 80%.

Acima estão os símbolos de indicação de segurança ao produto quanto a armazenagem, ações climáticas e transporte.

Formas de apresentação do produto médico.

O produto é enviado embalado em plástico bolha e acomodado em caixa resistente a fim de chegar ao cliente final de forma segura. Dentro de sua embalagem acompanha o manual do equipamento e material de apoio para sua montagem.

Termo de Garantia

Este produto é garantido contra defeitos de fabricação, pelos prazos constantes no Quadro "PRAZOS DE GARANTIA", contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda e limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes do produto, nos termos discriminados nas condições abaixo e cujo exame realizado por profissionais da empresa constate, satisfatoriamente, a existência do alegado defeito de material ou manufatura.

| Prazo de garantia | | | | |
|------------------------|--|--|--|---|
| 3 MESES | 6 MESES | 12 MESES | 24 MESES | 36 MESES |
| MOLAS AMORTECEDORES | ACESSÓRIOS PLÁSTICOS CONEXÕES ELÉTRICAS CONEXÕES HIDRÁULICAS | COURVIN ESPUMA MOTORES CENTRAIS ELÉTRICAS PARAFUSOS COLAGENS SINTÉTICAS | PINTURA EPÓXI PINTURA PU ACESSÓRIOS GERAIS AGREGÁVEIS | ESTRUTURAS METÁLICAS E DE MADEIRA SOLDAS COLAGENS DE MADEIRA |

Dependendo da gravidade e extensão do problema, a empresa poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo. Nos propomos a atender todas as reposições dentro do prazo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Garantia é válida para defeitos de fabricação e não contempla:

- Desgaste no acabamento, partes e/ou peças, ocorrido por uso intenso, falta de lubrificação ou exposição a condições adversas como: intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos;
- Danos causados durante o transporte e montagem do produto;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela empresa para cada produto.
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes etc;
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa;
- Danos causados por serviços de conserto realizados por pessoal não autorizado;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nessas condições.

Ocasiona a perda da garantia:

- Utilização do produto em ambientes úmidos;
- Utilização do produto sem seguir as orientações constantes no Manual;
- Utilização de acessórios que não sejam originais do aparelho;
- Violação do lacre e/ou remoção do número de série, apresentando o número de série ilegível, alterado;
- Submetidos a sobrecarga;
- Envio do aparelho para assistência técnica não autorizada pelo fabricante.

Atenção:

- É recomendável a troca das molas a cada 12 meses devido ao desgaste sofrido pelo material (evitando assim rupturas e possíveis acidentes);
- O conserto ou substituição do produto com defeito não prorroga o prazo de garantia;
- O uso de acessórios que não sejam originais do aparelho pode prejudicar o funcionamento e causar danos ao usuário e ao produto, além de perder a garantia;
- A recepção dos produtos mediante a transportadora, deve ser acompanhada com seriedade pelo cliente, pois produtos danificados durante o transporte deverão ser questionados ao transportador no ato da entrega.

Reclamações de defeitos observados durante o prazo de garantia deverão ser efetivadas diretamente ao Núcleo de Atendimento e Qualidade, através do telefone 0800 70 70 010 e só serão atendidas mediante:

- Apresentação do respectivo **documento fiscal de venda**;
- Realização de uma **vistoria técnica do produto** para constatação do defeito reclamado.

O equipamento deverá ser enviado para o endereço constante na Nota Fiscal e as despesas de frete são de responsabilidade do ISP somente nos primeiros 90 (noventa) dias, após este prazo serão de responsabilidade do cliente.

O fabricante reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos em território brasileiro. Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao documento fiscal em local de fácil acesso.

Em caso de dúvida ou para esclarecimentos adicionais, nos so Núcleo de Atendimento e Qualidade está à sua inteira disposição.

Certificado de Garantia

CERTIFICADO DE GARANTIA

Nome do Cliente: _____

Endereço: _____

Complemento: _____

Bairro: _____

Cidade: _____

UF: _____ CEP: _____

Data da Compra: ____/____/____ Nota Fiscal (n°): _____

N° de Série: _____ N° Lote: _____

Equipamento: _____

Obs.: _____



0800 70 70 010
www.arktus.com.br