



REFORMER

Classic | PILATES

COD.: PA00566A

Instruções de Operação e Instalação

Manual do Usuário

Versão 1.2 29/04/2022

Código: 359-DMU-001



Este Manual do Usuário contém informações essenciais para a utilização do seu equipamento. Leia-o atentamente antes de iniciar a sua instalação e operação. Siga todas as instruções contidas nele para sua segurança. Preserve e mantenha-o para consultas futuras.

| | | | |
|--|-------|---|-------|
| ● INTRODUÇÃO | 01-02 | ● PRODUTOS & ACESSÓRIOS | 29-30 |
| ● DESCRIÇÃO DO PRODUTO | 01-02 | ● ACESSÓRIOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO | 29 |
| ● CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS | 03-07 | ● PRODUTOS E ACESSÓRIOS OPCIONAIS | 30 |
| ● CARACTERÍSTICAS GERAIS | 03 | ● MANUTENÇÃO | 31-32 |
| ➔ CONDIÇÕES AMBIENTAIS | 03 | ● CUIDADOS COM EQUIPAMENTO | 31 |
| ➔ CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO | 03 | ➔ MANUTENÇÃO DIÁRIA | 31 |
| ● LISTA DE COMPONENTES | 04 | ➔ MANUTENÇÃO PERIÓDICA | 32 |
| ● KIT CLIENTE | 05-06 | ➔ MANUTENÇÃO CORRETIVA/SERVIÇOS | 32 |
| ● DEFINIÇÕES E SÍMBOLOS | 07 | ➔ MEIO AMBIENTE | 32 |
| ➔ SIMBOLOGIA NO EQUIPAMENTO | 07 | ● TERMO DE GARANTIA | 33-34 |
| ➔ SIMBOLOGIA NA EMBALAGEM | 07 | ● TERMO DE GARANTIA | 33 |
| ● PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA | 08-10 | ● CERTIFICADO DE GARANTIA | 34 |
| ● CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO | 08 | ● ATENDIMENTO AO CLIENTE | 34 |
| ● PÚBLICO DESTINADO A OPERAR ESTE EQUIPAMENTO | 08 | ● CHECK LIST | 35 |
| ● TIPO DE AMBIENTE DESTINADO AO EQUIPAMENTO | 08 | ● CHECK LIST DE INSPEÇÃO FINAL DO KIT CLIENTE | 35 |
| ● TIPO DE USUÁRIO | 08 | | |
| ● CUIDADOS | 06 | | |
| ● AVISOS | 09 | | |
| ● INFORMAÇÕES GERAIS | 09 | | |
| ● INDICAÇÕES | 10 | | |
| ● CONTRAINDICAÇÕES | 10 | | |
| ● ADVERTÊNCIAS/PRECAUÇÕES | 10 | | |
| ● EFEITOS ADVERSOS | 10 | | |
| ● INSTALAÇÃO | 11-20 | | |
| ● NOMENCLATURA | 11 | | |
| ➔ DEMONSTRAÇÃO COMPLETA | 11 | | |
| ● INSTRUÇÕES DE MONTAGEM | 12-20 | | |
| ➔ FERRAMENTAS | 12 | | |
| ➔ VOLUMES | 12 | | |
| ➔ PESSOAS | 12 | | |
| ➔ CUIDADOS | 12 | | |
| ➔ TEMPO DE MONTAGEM | 12 | | |
| ➔ MONTAGEM | 13-20 | | |
| ● OPERAÇÃO | 21-28 | | |
| ● ANTES DO PRIMEIRO USO | 21 | | |
| ➔ CUIDADOS | 21 | | |
| ● PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO/MECANISMO DE AÇÃO | 21 | | |
| ● CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO | 21 | | |
| ● REGULAGEM E RECOMENDAÇÕES DE USO | 22-28 | | |

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Você acaba de adquirir o *REFORMER CLASSIC*, um equipamento de alto desempenho projetado para que você possa aproveitar ao máximo a prática do Método Pilates.

O Método Pilates é um método utilizado em tratamentos fisioterápicos para reabilitação e condicionamento físico onde o profissional devidamente habilitado emprega exercícios sequenciais praticados em aparelhos ou no chão e visa melhorar problemas relacionados a lesões e traumas em articulações e coluna vertebral, proporcionando equilíbrio e força sem a hipertrofia muscular.

O Pilates é indicado para reabilitação física, melhora na coordenação motora, condicionamento físico geral e bem-estar. Ele promove a harmonia, flexibilidade e equilíbrio muscular.

Enquanto muitas formas de exercício podem provocar lesões musculares, o Pilates tem por base o aumento da flexibilidade e o fortalecimento dos músculos do corpo sem causar nenhum tipo de lesão, porém os movimentos devem ser controlados conscientemente, sempre com auxílio de um profissional, para que assim não haja lesões, proporcionando uma melhor postura, controle muscular e respiratório a fim de fortalecer e alongar.

O trabalho com as articulações, com a parte óssea e o fato de proporcionar o aumento da flexibilidade do corpo diminui riscos de males da coluna, do nervo ciático, de tensão no pescoço. O Método Pilates permite que os músculos fiquem mais fortes, sem o impacto provocado por outros tipos de exercícios.

No estúdio de pilates o *REFORMER CLASSIC* assume a posição de destaque com seu grande mix de acessórios e variedade de movimentos que permitem uma ampla gama de exercícios que envolvem desde o fortalecimento e condicionamento físico até a possibilidade de alongamentos e treinos de flexibilidade. Este equipamento também oferece aos seus usuários diversos treinos e práticas avançadas assim atendendo públicos de diversas faixas etárias e níveis de treino.

O método de Pilates podem ser praticados em hospitais, consultórios médicos, academias e clínicas sempre acompanhados por um profissional legalmente habilitado para a respectiva técnica.

Pensando na prática segura e confortável do Pilates, a *Arktus* oferece o *REFORMER CLASSIC*, um equipamento de alta performance. A estrutura de madeira natural eucalipto e aço carbono 1020 revestida por película de selador e pintura epóxi que garante a impermeabilização total da superfície e impede a corrosão e facilita a limpeza e higienização do equipamento. O sistema de movimentação *Soft Flow* é projetado para um longo ciclo de uso, mantendo uma movimentação suave e fluida do carrinho. Esse mecanismo é construído sobre um robusto trilho de aço inox e fixado por meio de seis rodas de poliacetal que asseguram a estabilidade dos movimentos durante a prática dos exercícios. As junções e conexões do produto são presas através de parafusos, porcas e arruelas projetadas e dimensionadas a atender as necessidades de segurança e desempenho.

O equipamento disponibiliza diversos tipos de tecnologias exclusivos desenvolvidos pela *Arktus* como o sistema *Easy lock*, um exclusivo sistema de troca rápida nas regulagens de altura das hastes.

O equipamento possui courvin sintético que facilita a limpeza e possui espessura adequada que garante uma ótima resistência e uniformidade na prática dos exercícios físicos.

O estofado de alta densidade é constituído de duas camadas de diferentes materiais o etil vinil acetato e o policloreto de vinil e tem como base uma forte estrutura em madeira projetada para suportar o peso durante a utilização do equipamento. Esta eficiente estrutura ortopédica tem uma espessura de aproximadamente 5cm, sendo capaz de absorver cargas pontuais e distribuídas.

O apoio de cabeça e os de ombros apresentam características que agregam design, ergonomia, conforto e resistência as partes de contato e suporte tão requisitadas durante o treino. O apoio de cabeça possui um eficiente sistema de regulagem de inclinação de rápido e fácil manuseio, já os apoios de ombros podem ser invertidos transformando-se em práticos e fortes apoios de mãos ou removidos de forma simples e rápida acoplando novos acessórios conforme a sua necessidade.

O equipamento possui uma base para apoio dos pés emborrachada com EVA que permite o posicionamento confortável junto ao equipamento para realização de exercícios diversos. O mesmo mecanismo que faz a fixação da base de apoio também permite a conexão de acessórios diversos como por exemplo, o *jump board*.

A barra móvel emborrachada anti derrapante permite a execução dos exercícios com segurança e conforto, sua regulagem é efetuada através de um sistema *Quick change* que permite uma troca de ângulo rápida e segura fornecendo travamento de ambas as direções do movimento.

O ajuste da barra para molas permite a regulagem da força total exercida no carrinho pelas molas. A fixação das molas é feita através de ganchos niquelados com 5mm de diâmetro presos ao carrinho e ao mecanismo da barra de ajuste. As molas desconectadas podem permanecer presas ao carrinho através do descanso de molas, não havendo a necessidade de removê-las quando em desuso.

As hastes de elevação possuem em suas extremidades moitões de alto desempenho da Nautos apoiados por molas que funcionam como um eficiente mecanismo de direcionamento e deslizamento das cordas. A sua regulagem de altura e fixação é feita através de manípulos os quais possuem cinco pontos de ajuste. O sistema de regulagem do tamanho da corda conta com roldanas e mordedores também fabricados pela Nautos.

Para um melhor uso e eficiência do equipamento recomenda-se a leitura deste manual com o propósito de familiarizar-se com os recursos, acessórios e manuseio do aparelho antes de iniciar sua utilização.

As especificações contidas neste manual foram atualizadas quando o mesmo foi publicado. Entretanto, através da política de melhorias contínuas da *Arktus* poderão ser realizadas modificações nestas especificações a qualquer momento.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas quanto a utilização do equipamento, bem como receber críticas e sugestões sobre o mesmo. Antes de utilizar o produto é preciso ler, entender e seguir as informações contidas neste manual sobre cada modo de utilização disponível, bem como as indicações, contraindicações, avisos e precauções

Este manual foi escrito para utilização do *REFORMER CLASSIC*. Ele contém informações e instruções gerais sobre instalação, operação, manutenção, segurança e precauções do mesmo.

Antes de iniciar qualquer atividade física, procure um médico e faça um exame clínico para saber se possui alguma contra-indicação à prática de exercícios físicos.

***Todas as imagens contidas neste Manual são somente de caráter ilustrativo.**

***Este produto não acompanha o estofado este deve ser adquirido separadamente.**

CARACTERÍSTICAS GERAIS

A figura 1 apresenta o *REFORMER CLASSIC* com as indicações de dimensões.

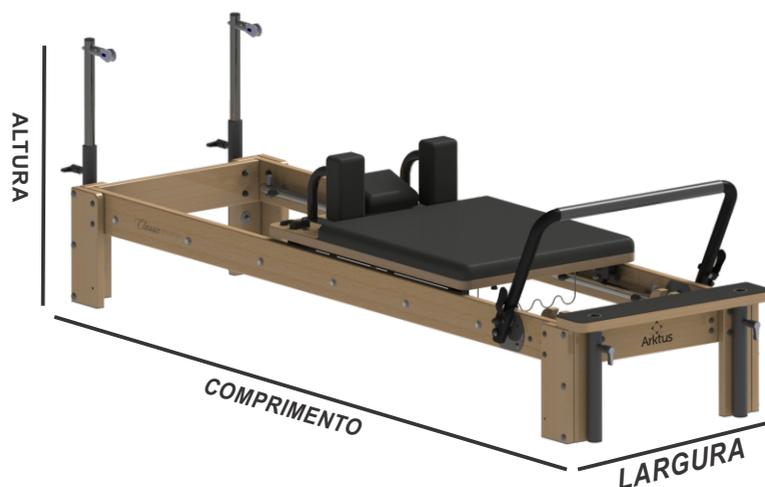


Figura 1 - Medidas do *REFORMER CLASSIC*.

CONDIÇÕES AMBIENTAIS

| | |
|--|----------|
| Temperatura para transporte e armazenamento..... | 5 a 50°C |
| Temperatura ambiente de trabalho..... | 5 a 50°C |
| Umidade relativa..... | 30 a 80% |

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS

Não se aplica.

CARACTERÍSTICAS MECÂNICAS

| | |
|----------------------------------|---|
| Capacidade máxima suportada..... | 140 Kg |
| Comprimento do produto..... | 267 cm |
| Largura do produto..... | 83 cm |
| Altura do produto (máximo)..... | 80 cm |
| Altura do (estofado)..... | 45 cm |
| Peso do produto..... | 75,6 Kg |
| Comprimento da embalagem..... | 272 cm |
| Largura da embalagem..... | 76 cm |
| Altura da embalagem..... | 62 cm |
| Peso do produto embalado..... | 78,6 Kg |
| Estrutura do produto..... | Aço carbono 1020, aço inox 304 e madeira maciça |
| Revestimento da estrutura..... | película de selador e Tinta epóxi |

CARACTERÍSTICAS CONFIGURÁVEIS DO PRODUTO

Ajuste da altura das hastes de elevação da corda: Disponível 05 (cinco) pontos de regulagem.

Ajuste de ângulo da barra móvel: Disponível 05 (cinco) posições.

Ajuste da posição dos apoios de ombros: Pode ser utilizada como apoio de ombros ou invertida, como suporte para apoio de mãos.

Ajuste de inclinação do apoio de cabeça: A inclinação varia de 0 a 70 graus.

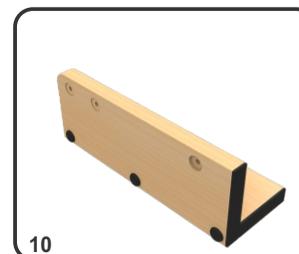
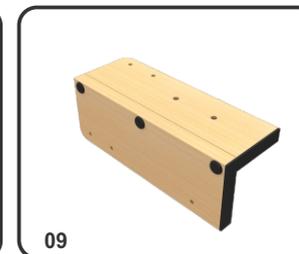
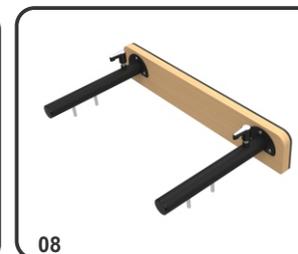
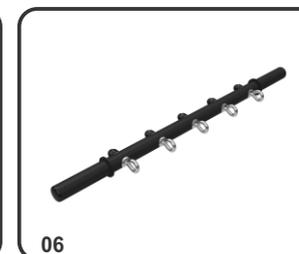
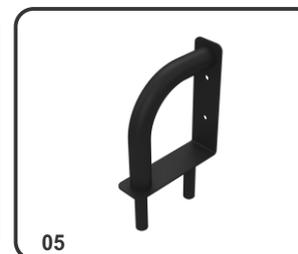
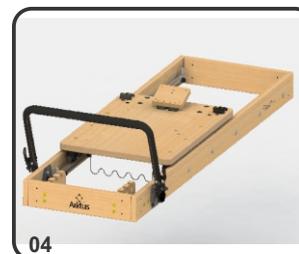
Opção de ajuste da pré-carga das molas: Disponível 03 (três) posições.

*Todas as imagens contidas neste Manual são somente de caráter ilustrativo.

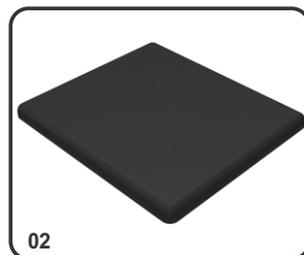
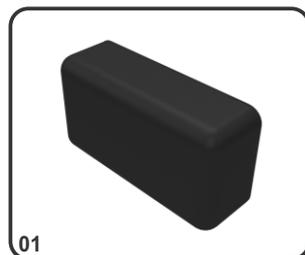
*Este produto não acompanha o estofado este deve ser adquirido separadamente.

LISTA DE COMPONENTES

| ITEM | DESCRIÇÃO | QUANTIDADE |
|------|---|------------|
| 01 | (SMPA00491A.009) - Estofado para encosto de ombros * | 02 |
| 02 | (SMPA00491A.025) - Estofado para carrinho do reformer * | 01 |
| 03 | (SMPA00491A.019) - Estofado do encoste para cabeça * | 01 |
| 04 | (SMPA00491A.042) - Quadro principal | 01 |
| 05 | (SMPA00491A.012) - Suporte apoio de ombros (Par) | 01 |
| 06 | (SMPA00566A.016) - Regulador de molas | 01 |
| 07 | Reforço de canto | 02 |
| 08 | (SMPA00491A.048) - Suporte para Jump board | 01 |
| 09 | (SMPA00491A.037) - Pé direito | 02 |
| 10 | (SMPA00491A.040) - Pé esquerdo | 02 |
| 11 | Haste com roldanas | 02 |

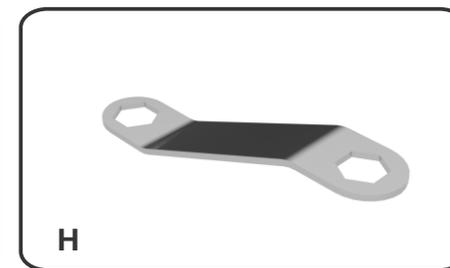


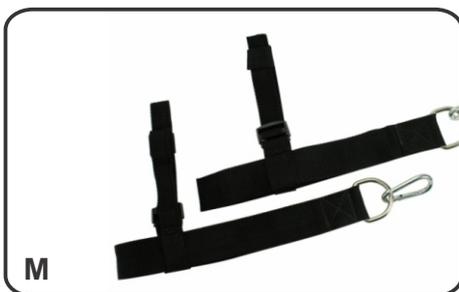
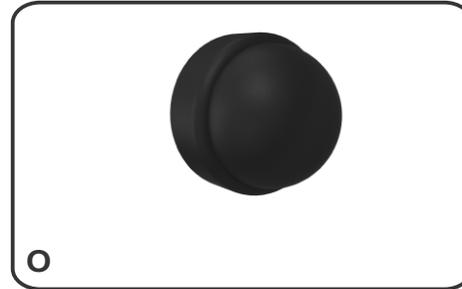
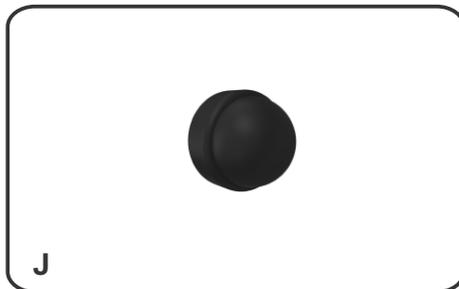
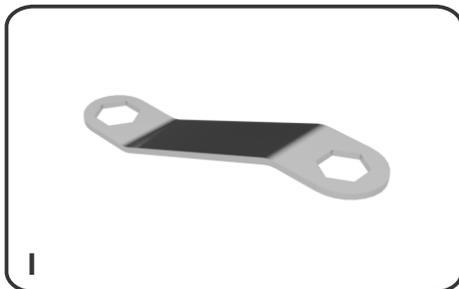
(*) Itens vendidos como KIT para Reformer separado do produto.



KIT CLIENTE

| ITEM | DESCRIÇÃO | QUANTIDADE |
|------|--|------------|
| A | (100635) - Parf. mec. Ø1/4" x 40mm (Acompanha Kit do estofado) | 04 |
| B | (100268) - Parafuso Ø 1/4" x 3/4" (Acompanha kit do estofado) | 04 |
| C | (MP01761A) - Parafuso mec. sext. intern. cab. 17 Ø 1/4 x 70mm | 16 |
| D | (100015) - Porca auto travante sext. aco carbono zinc. Ø1/4 | 16 |
| E | (MPO1455A) - Tampa parafuso soft 17mm preto | 26 |
| F | (100104) - Porca auto travante sextavada aco carb. zinc. Ø3/8 | 08 |
| G | (100498) - Chave sext. (ALLEN) tipo L aco carb. temp. 4mm | 01 |
| H | (102858) - Chave combinada 9/16 | 01 |
| I | (100551) - Chave sext. aco carb. 7/16 x 5/16 big fer | 01 |
| J | MP01877A-Tampa parafuso Ø1/4" | 16 |
| K | (PA00389A) - Corda de nylon para reformer (par) | 01 |
| L | (50006) - Alca de mao (Par) | 01 |
| M | (105148) - Alca de pe (par) | 01 |
| N | (500122) kit molas para reformer | 01 |
| O | MP00081A-Tampa parafuso Ø3/8" | 08 |
| P | (MP01832A) MANIPULO REDONDO (Acompanha o kit estofado) | 04 |
| Q | (100235) Arruela lisa Ø3/8" | 08 |
| R | (100253) Arruela lisa Ø1/4" | 08 |





*Todas as imagens são somente de caráter ilustrativo.

DEFINIÇÕES DE SÍMBOLOS

SIMBOLOGIA NO EQUIPAMENTO



ATENÇÃO!

Consultar as instruções de operação e manutenção contidas no Manual do Usuário

SIMBOLOGIA NA EMBALAGEM



ESTE LADO PARA CIMA

Indica a posição correta para transporte da embalagem.



FRÁGIL

O conteúdo nesta embalagem é frágil e deve ser transportado com cuidado.



MANTENHA LONGE DA CHUVA

A embalagem não deve ser transportada na chuva.



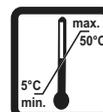
NÃO EXPOR AO SOL

As embalagens devem ser armazenadas em local fresco e arejado, protegido de ações climáticas ofensivas.



EMPILHAMENTO MÁXIMO

Número máximo de embalagens idênticas que podem ser empilhadas uma sobre as outras, número limite de 2 unidades.



LIMITES DE TEMPERATURA

Indica as temperaturas limites para transporte e armazenagem da embalagem, sendo o limite inferior de 5°C e o superior de 50°C.



UMIDADE RELATIVA

Indica a umidade relativa do ambiente para transporte e armazenagem, sendo entre 30% e 80%.

CONDIÇÕES PARA OPERAÇÃO

Utilizar somente sob recomendação e supervisão de profissional habilitado, podendo manter seu modo de uso variado de acordo com as necessidades de cada usuário.

PÚBLICO DESTINADO A OPERAR O EQUIPAMENTO

- Fisioterapeutas;
- Educadores físicos.

TIPO DE AMBIENTE DESTINADO AO EQUIPAMENTO

- Hospital;
- Clínica;
- Consultório;
- Academias;
- Centros de reabilitação.

TIPO DE USUÁRIO

Todo e qualquer tipo de usuário desde que esteja sendo avaliado e acompanhado por profissional responsável que aplique os critérios necessários para a realização da prática.

CUIDADOS



CUIDADOS

Os «**CUIDADOS**» explicam possíveis violações de segurança que podem causar pequenas lesões, moderadas lesões ou danos ao equipamento.

- Este produto possui restrição de peso. NÃO exceda a carga máxima permitida do equipamento (140 Kg).
- Realize a montagem do equipamento e verifique se seus componentes e acessórios estão adequadamente fixados.
- Acerte o nivelamento do equipamento ao chão utilizando a chave disponível no kit cliente.
- NÃO use o equipamento se alguma parte do produto não estiver instalada.
- NÃO derrame líquidos em qualquer parte do produto, pois pode danificá-lo.
- Realize a rotina de manutenções conforme descrito neste Manual do Usuário.
- Certifique-se de que o equipamento esteja devidamente ajustado para as dimensões adequadas ao usuário e seu nível de habilidade.
- NÃO utilizar no equipamento qualquer acessório que não tenha sido recomendado pelo fabricante. Isto pode causar danos ao equipamento ou provocar lesões aos seus usuários. Caso isso ocorra a garantia será cancelada.

AVISOS



AVISOS

Os «**AVISOS**» explicam possíveis violações de segurança, que podem causar sérias lesões ou danos ao equipamento.

- ☒ Este equipamento possui estabilidade mecânica restrita, condicionando-o a um ângulo de inclinação não superior a 10 graus.
- ☒ Ao utilizar o equipamento que inclua o uso de mosquetões certifique-se de que estes estejam devidamente íntegros, ajustados, fechados e travados.
- ☒ NUNCA deixe crianças brincarem no equipamento, pois poderá ocasionar acidentes.
- ☒ NÃO é permitido o uso do equipamento por crianças sem a supervisão constante do profissional devidamente treinado e qualificado.
- ☒ No caso de sentir náuseas, falta de ar, dor na cabeça, tremor, dores no peito, PARE imediatamente e procure ajuda médica.
- ☒ NÃO use este equipamento sob o uso de analgésicos, sedativos, estimulantes ou qualquer substância que altere suas faculdades sensoras, motoras e de julgamento tempo-espacial.
- ☒ O usuário não deve utilizar calçado durante o uso do equipamento para evitar danos ao estofamento e partes do produto.
- ☒ NÃO utilizar roupas muito largas, brincos, relógios, correntes, anéis, pulseiras ou qualquer outro tipo de adereço. Os calçados podem danificar o estofado e partes do equipamento e os adereços, roupas largas ou cabelos longos podem ser presos pelas partes móveis do equipamento.
- ☒ Pratique atividades conforme as orientações do profissional responsável técnico habilitado.
- ☒ Caso venha a sentir alguma dor ou qualquer outro sintoma, PARE O EXERCÍCIO IMEDIATAMENTE. Consulte um médico e/ou seu profissional responsável técnico imediatamente.

INFORMAÇÕES GERAIS

- ☒ Para realizar a montagem e instalação do *REFORMER CLASSIC* e todos os seus acessórios, seguir as instruções deste Manual do Usuário. Não seguir estas instruções pode causar danos permanentes ao equipamento e deixá-lo inadequado para o seu correto e pleno funcionamento e ocasionar lesões ao usuário.
- ☒ Ler, compreender e seguir todas as indicações, conforme descritos neste Manual do Usuário antes de realizar o uso deste equipamento.
- ☒ Seguir todas as precauções de segurança antes do uso do equipamento.

INDICAÇÕES

Todo exercício realizado neste equipamento deve ser feito sob a orientação e supervisão de profissional devidamente habilitado, que poderá prescrever o exercício adequado para a necessidade de cada usuário.

É indicado para:

- Reabilitação de membros superiores e inferiores;
- Prevenção da lombalgia;
- Melhoras de lesões musculares provocadas por exercícios físicos mal executados;
- Aumento da flexibilidade;
- Fortalecimento muscular;
- Controle respiratório;
- Melhora a coordenação motora e equilíbrio;
- Ajuda na correção postural;
- Permite uma maior mobilidade das articulações;
- Estimula o sistema circulatório e a oxigenação do sangue;
- Alívio das dores crônicas e tensões musculares;
- Alívio do estresse;
- Aumenta a resistência física e mental.
- Melhora da auto estima;
- Reduz fadiga, desconforto e dor.

CONTRAINDICAÇÕES

Existem contraindicações absolutas para a prática do Pilates, como por exemplo: em gestantes que tiverem histórico ou vierem a apresentar descolamento prematuro da placenta, sangramento vaginal persistente, pré-eclâmpsia, doença cardíaca grave, hipertensão pela gravidez, retardo do crescimento intrauterino, e ausência de assistência pré-natal. Além disso, a prática da atividade deve ser evitada por indivíduos que apresentarem cardiopatias não tratadas, diabetes não tratada, hipertensão não tratada e trombose. Em outras situações a grávida pode apresentar algumas contraindicações relativas que limitam, mas não impedem a prática da atividade física (diabetes, anemia, hipoglicemia, gestação múltipla, colo uterino dilatado, obesidade ou peso insuficiente). Na maioria dos casos o Pilates convencional é uma excelente opção de atividade física durante a gestação.

ADVERTÊNCIAS / PRECAUÇÕES

- Este produto não deve ser usado sem a supervisão de um profissional legalmente habilitado, apto a tal procedimento, assim como não deve ser utilizado como ferramenta ou utensílio para demais atividades não indicadas.
- Antes de iniciar uma nova rotina de exercícios é fundamental que o usuário consulte um médico para que faça uma avaliação completa.
- Não deve ser molhado ou exposto em lugares úmidos.
- Não colocar em área elevada, utilizar ao nível do chão.
- Antes do uso colocar em uma superfície nivelada.
- Não exceder a carga máxima permitida do equipamento (140 Kg).
- Para os produtos que possuem molas, estes devem ser utilizados apenas nos equipamentos e sempre com os mosquetões devidamente fixados e fechados.
- As alças de mãos e pés do *REFORMER CLASSIC* devem ser utilizadas somente com os mosquetões devidamente fixados e fechados no equipamento.

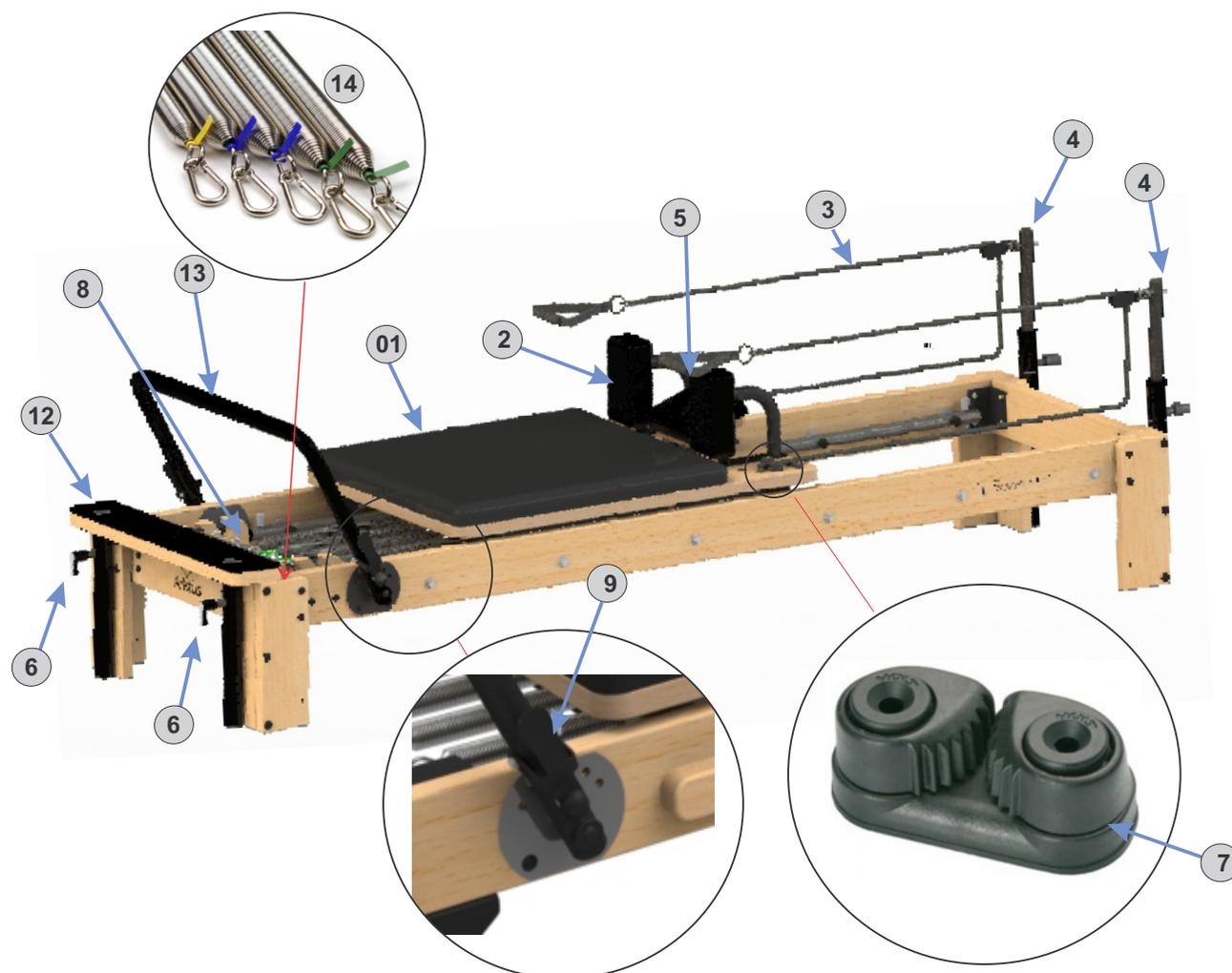
EFEITOS ADVERSOS

A prática do Pilates deve ser realizada com o acompanhamento obrigatório de profissionais treinados e conscientes do grau de aptidão física dos seus clientes. O descumprimento ou a realização de práticas indevidas ou não assistidas podem ocasionar efeitos adversos.

Estes efeitos adversos podem ocorrer quando realizados os exercícios que isolam um grupo muscular, e que ultrapassam os limites fisiológicos normais do movimento, levando a uma sobrecarga das articulações e um desequilíbrio biomecânico, causando lesões musculoesqueléticas. Desta forma se faz necessário atenção aos movimentos quando são executados, avaliando quais músculos ou grupos musculares e articulações estão sendo envolvidas.

NOMENCLATURA

DEMONSTRAÇÃO COMPLETA



1. Carrinho
2. Apoio de ombros
3. Corda para Reformer
4. Haste de elevação
5. Apoio de cabeça
6. Manípulo *Easy Lock*
7. Mordedor Nautos
8. Barra de descanso para molas
9. Alavanca de liberação (quick change) da barra móvel
12. Base para apoio dos pés
13. Barra móvel
14. Mola com mosquetão de segurança

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

Antes da embalagem, as peças do equipamento foram rigorosamente verificadas e separadas. Portanto, o produto deve ser montado e instalado de acordo com as etapas descritas neste manual.

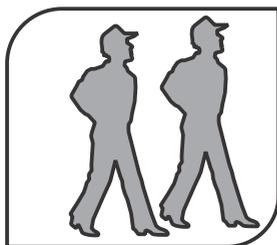
FERRAMENTAS

A *Arktus* disponibiliza as principais ferramentas necessárias para realizar a montagem do seu equipamento. Certifique-se de tê-las à mão antes de iniciar a montagem. Após a montagem, guarde as ferramentas para futuras manutenções.

VOLUMES

O equipamento *REFORMER CLASSIC* é enviado em apenas **02 (DOIS) volumes**.

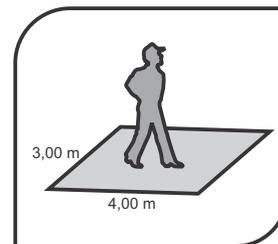
PESSOAS



ATENÇÃO: Para a sua segurança, é obrigatório seguir a seguinte recomendação:

| PROCESSO | PESSOAS |
|------------------------------------|-------------|
| MONTAGEM DO PRODUTO | 02 (duas) |
| UNBOXING (DESEMBALAGEM) DO PRODUTO | 02 (duas) |
| TRANSPORTE DA CAIXA DO PRODUTO | 04 (quatro) |
| MOVIMENTAÇÃO DO PRODUTO MONTADO | 02 (duas) |

CUIDADOS



Durante a montagem deve-se seguir corretamente as orientações contidas neste manual. O equipamento está sujeito a danos durante este processo, portanto, tenha cautela ao lidar com componentes e ferramentas. Os danos ocasionados pelo não cumprimento das instruções contidas neste Manual são de responsabilidade do cliente.

O equipamento deverá ser instalado e utilizado em ambiente apropriado para a prática da atividade. Devem ser respeitadas as seguintes características na área de instalação do equipamento:

- Nivelamento adequado e estabilidade na superfície de uso;
- Baixa umidade;
- Proteção contra incidência de raios solares.
- O equipamento é de uso apenas em ambientes internos. Não deve ser instalado e utilizado em ambientes externos.

Em caso de dúvidas ou dificuldades entre em contato com a nossa Assistência Técnica *Arktus*.

TEMPO DE MONTAGEM

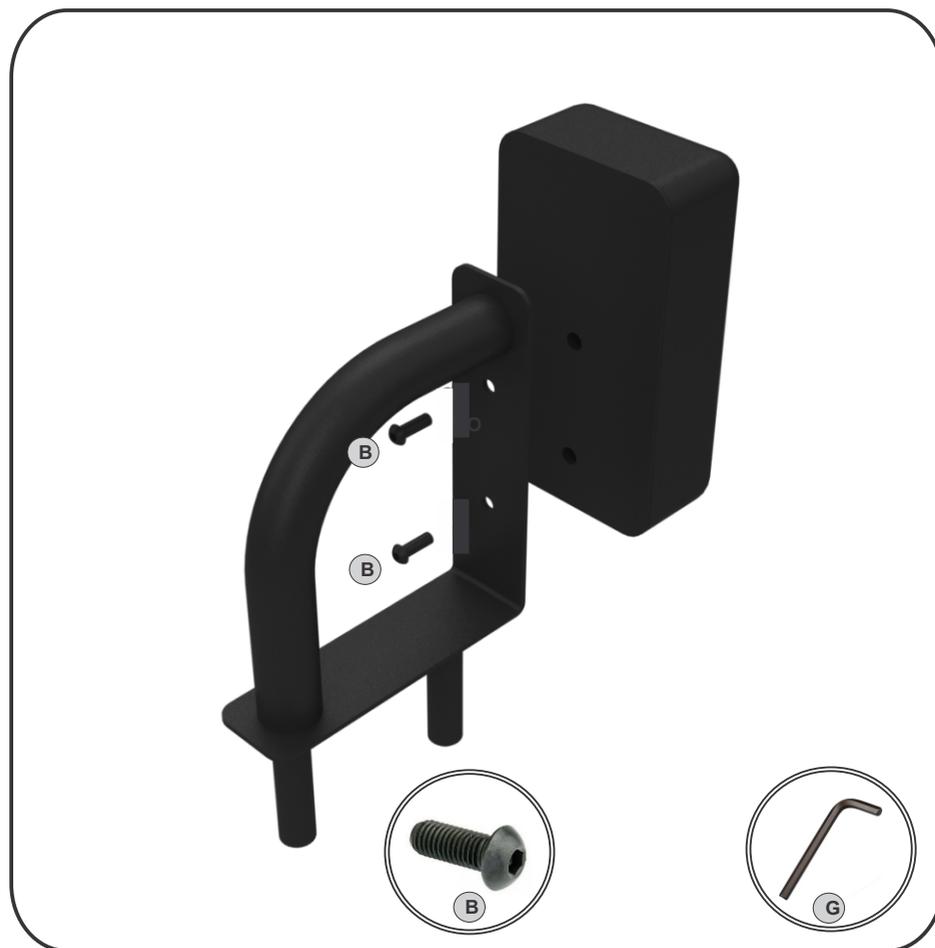


Seguindo as orientações contidas neste manual estima-se um tempo de **60 (sessenta) minutos** para a montagem.

MONTAGEM

1º PASSO: Montagem dos estofados nos encostos de ombros

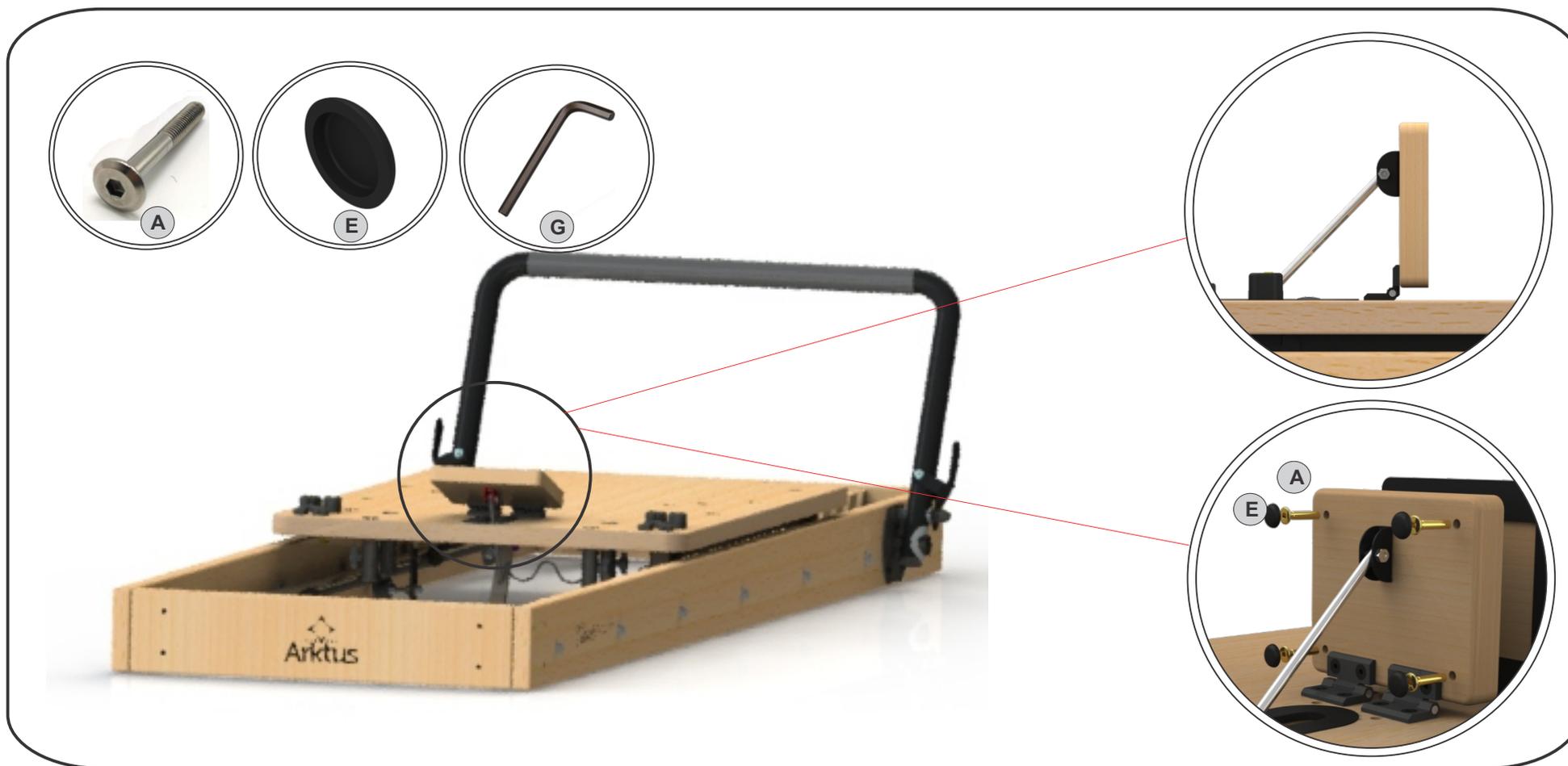
Fixar o estofado (01) no suporte do apoio de ombros (05) utilizando os parafusos (B).
Efetuar o aperto utilizando a chave allen (G).



2º PASSO: Instalação do estofado no encosto de cabeça.

01- Elevar o encosto em 90°:

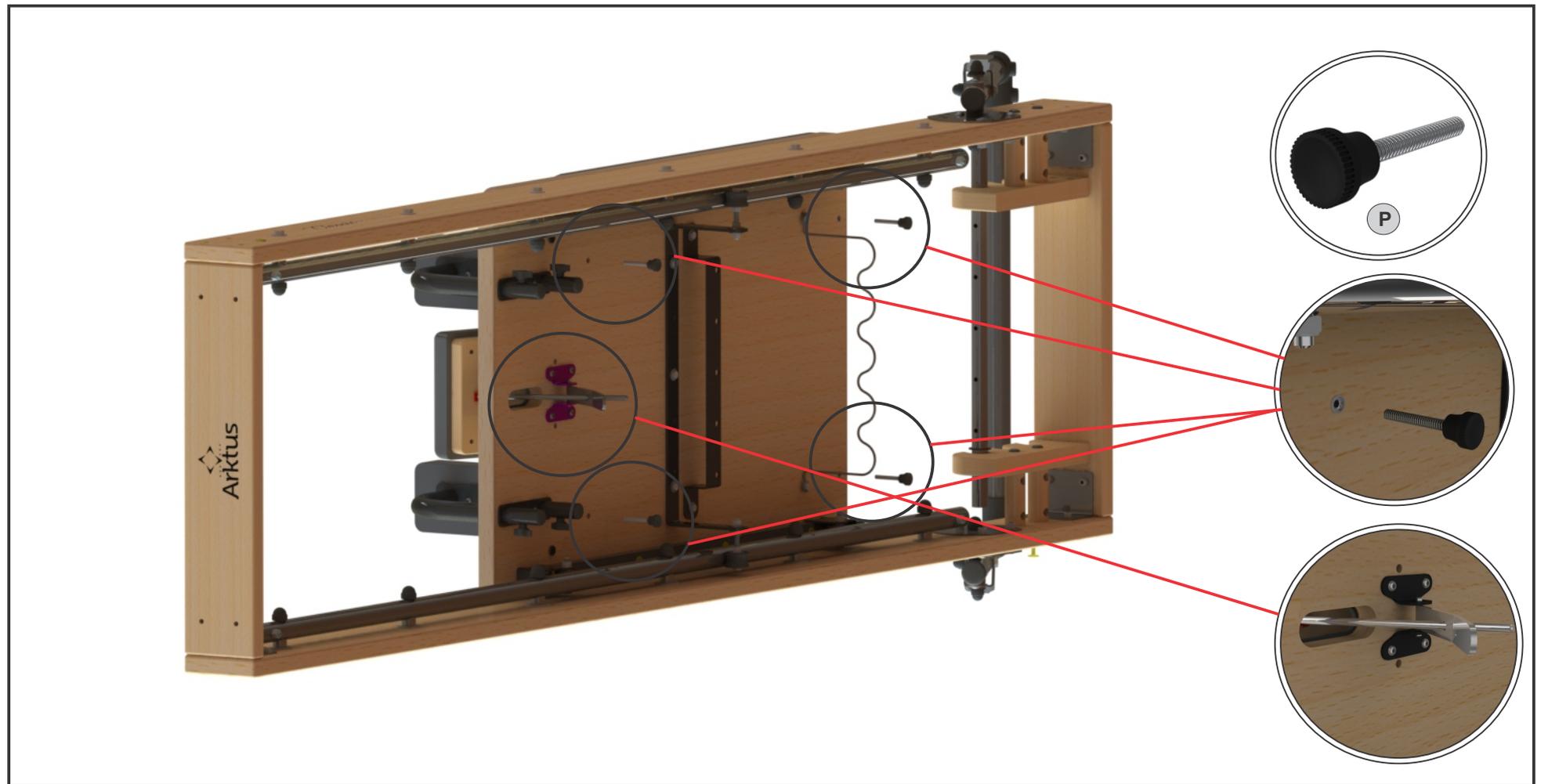
02- Fixar o estofado (03) no encosto de cabeça com parafusos (A) utilizando chave (G) em seguida colocar as tampas (E).



3º PASSO:

Posicionar a estrutura de lado como na imagem abaixo, e fixar o estofado do carrinho (02) com os manipuladores (P) apertando no sentido horário, fixar os quatro pontos indicados na figura, não é necessário a utilização de ferramentas para o aperto final.

(Para este procedimento é necessário 2 pessoas)

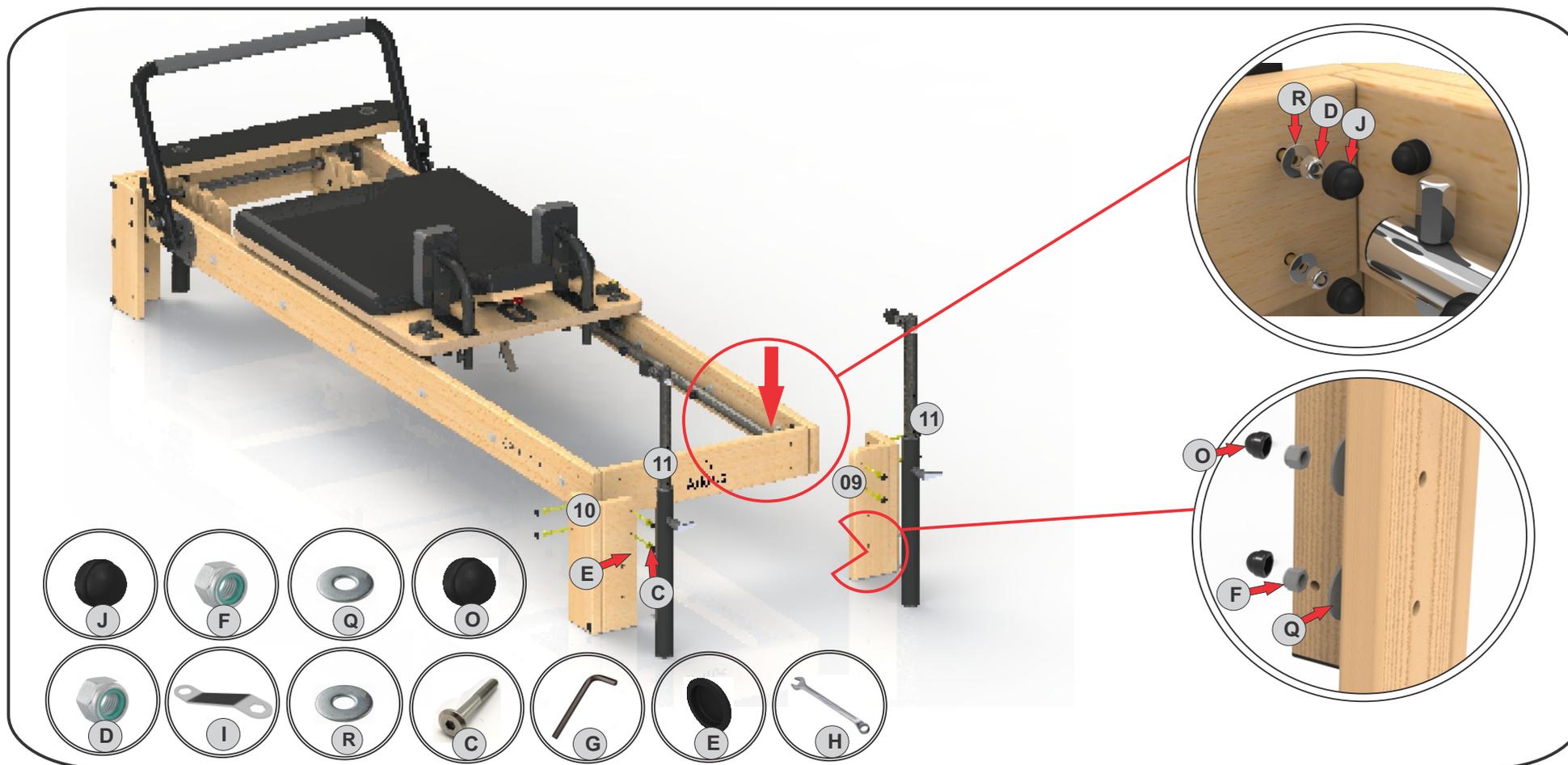


4º PASSO: Instalação dos pés

Montar no quadro os pés (09/10) conforme a imagem abaixo. Utilize os parafusos (C) arruelas (R) porcas (D) tampa parafusos (E e T), efetue o aperto com auxílio das chaves (I) para as porcas e (G) para os parafusos. Na sequência efetuar a montagem das hastes (11). Utilize as arruelas (Q) e porcas (F) efetue o aperto com auxílio da chave (H). Após efetuar o aperto, montar manualmente as tampas parafuso (O).

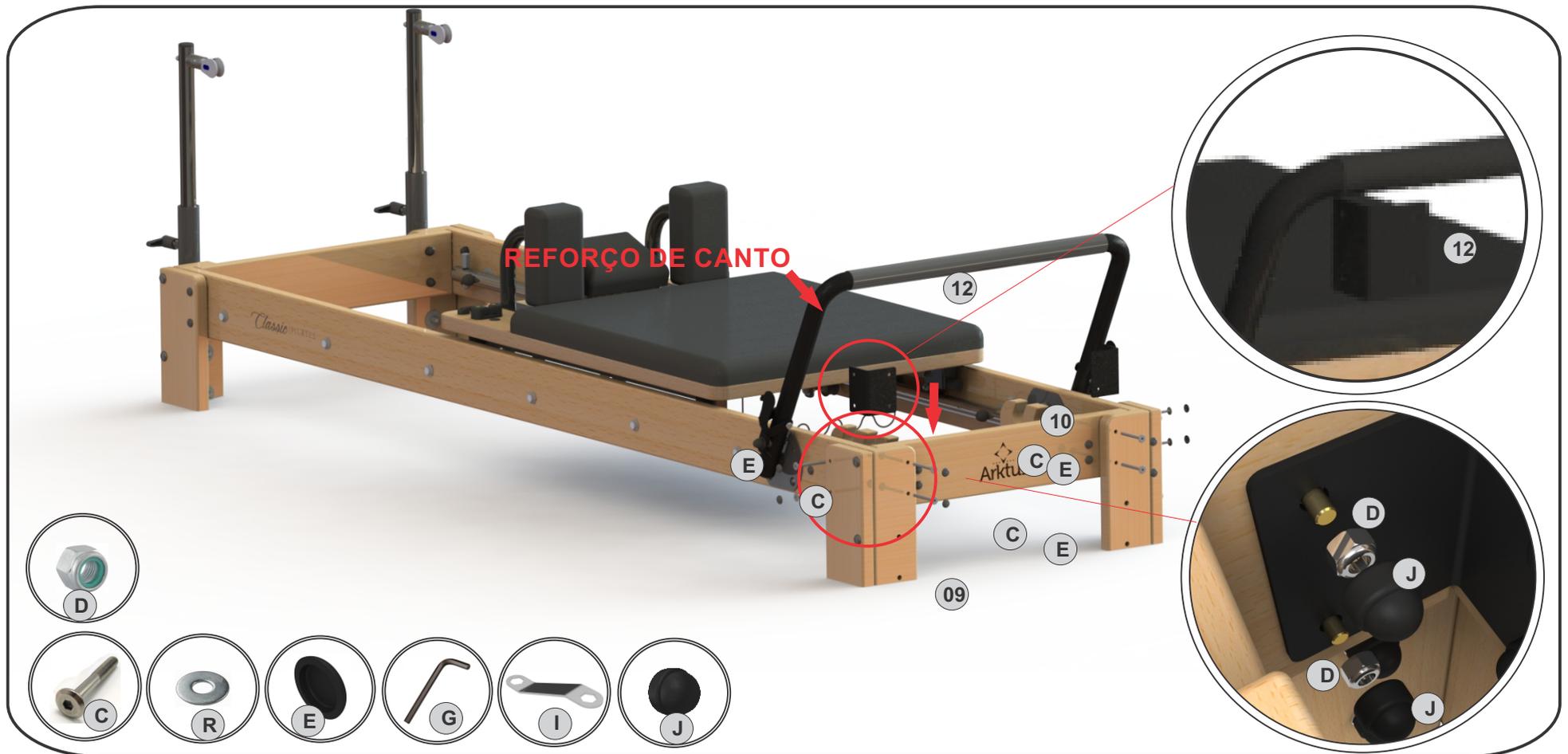
ATENÇÃO!

Não é utilizado chapas reforço de canto para montar os pés com as hastes.



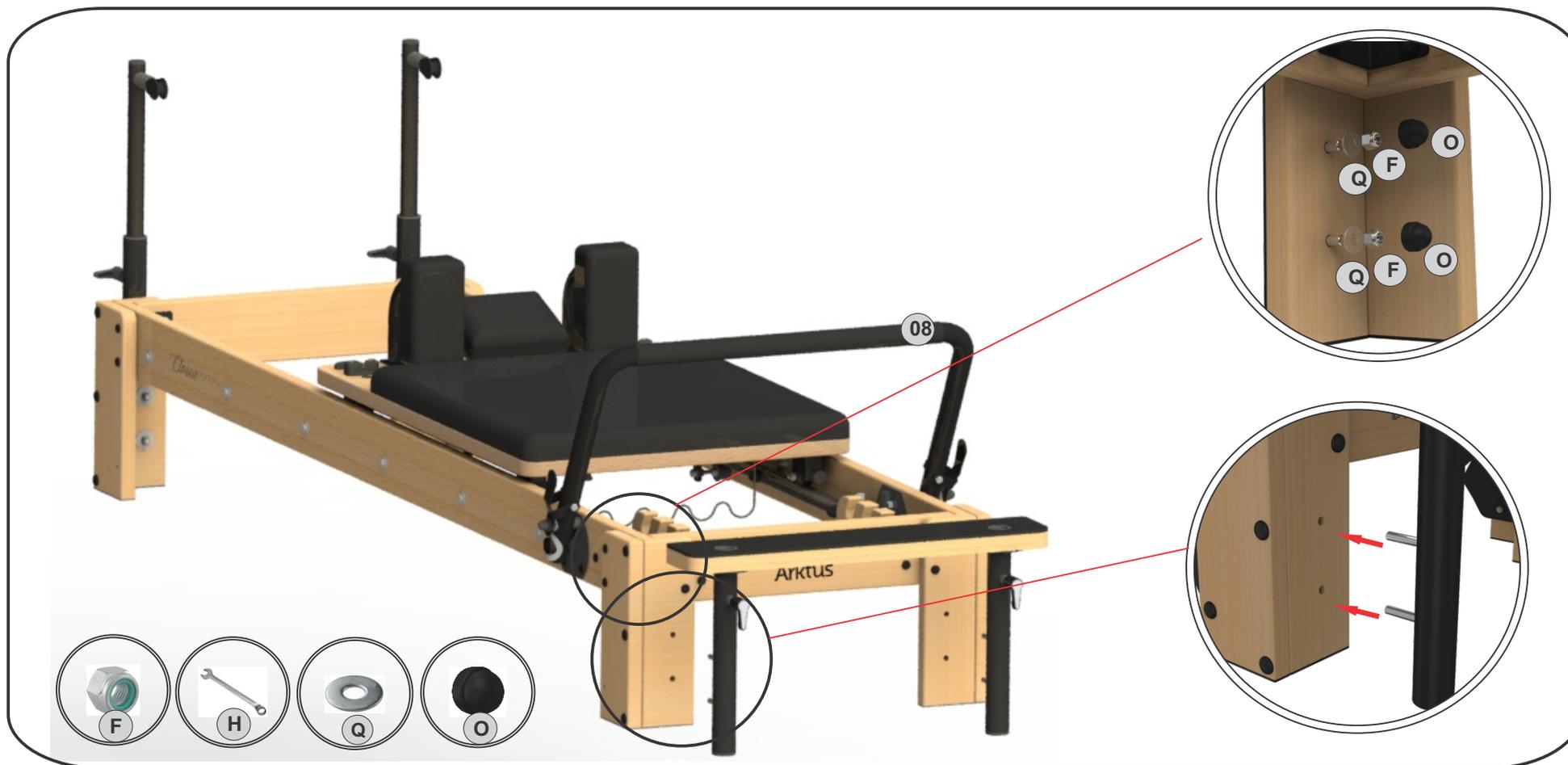
5º PASSO:

Montar os pés (09/10) utilizando chapas reforço de canto interno (12), parafusos (C), porcas (D), efetue o aperto com auxílio das chaves (G/I). na sequência montar as tampas parafusos (E e J).



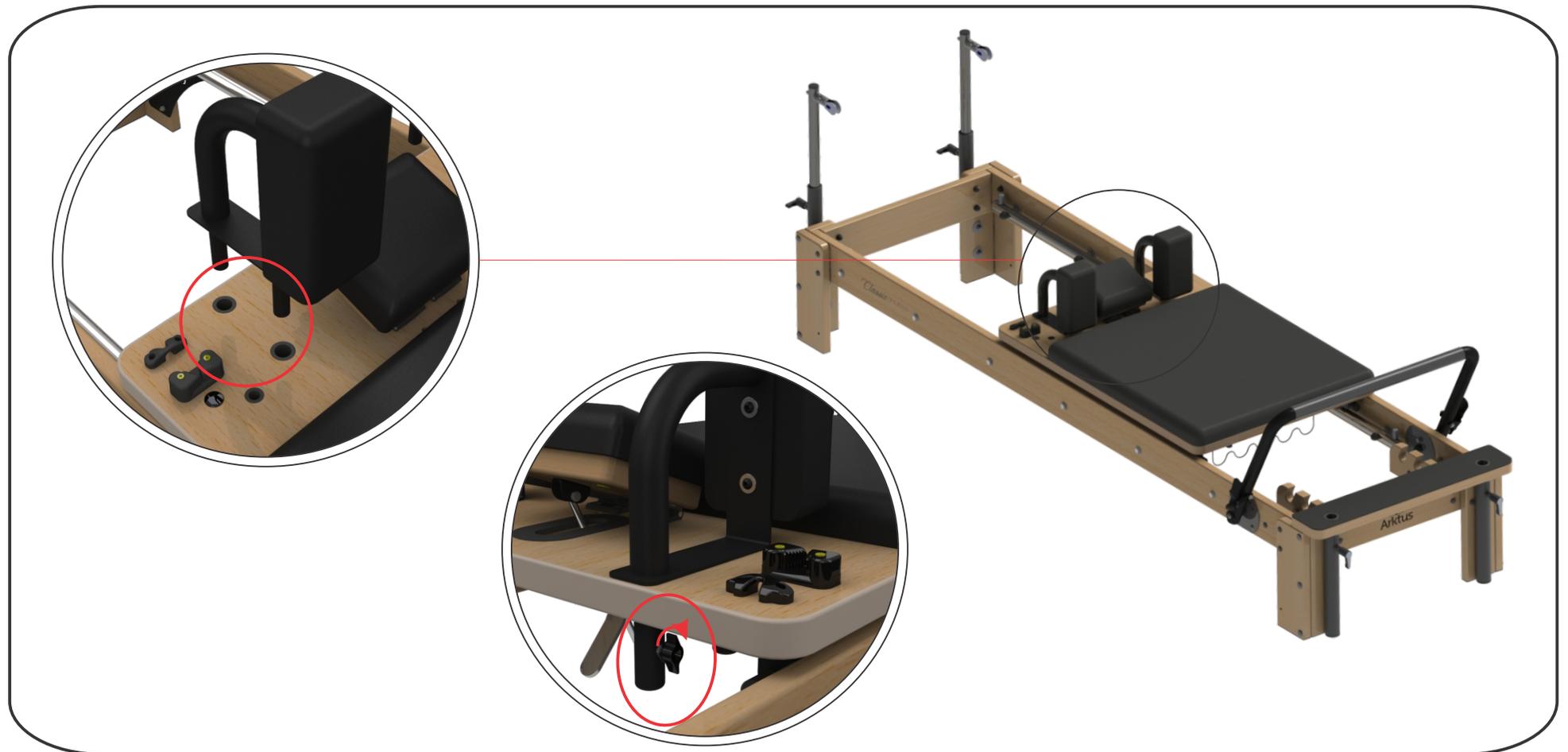
6º PASSO: Instalação do suporte para jump board

Instalar o suporte para jump board (08) na estrutura próximo a barra móvel. Utilizando as porcas (F) e arruelas (Q), efetuar o aperto com auxílio da chave (H) e em seguida montar manualmente as tampas (O).



7º PASSO: Instalação dos suportes de ombros

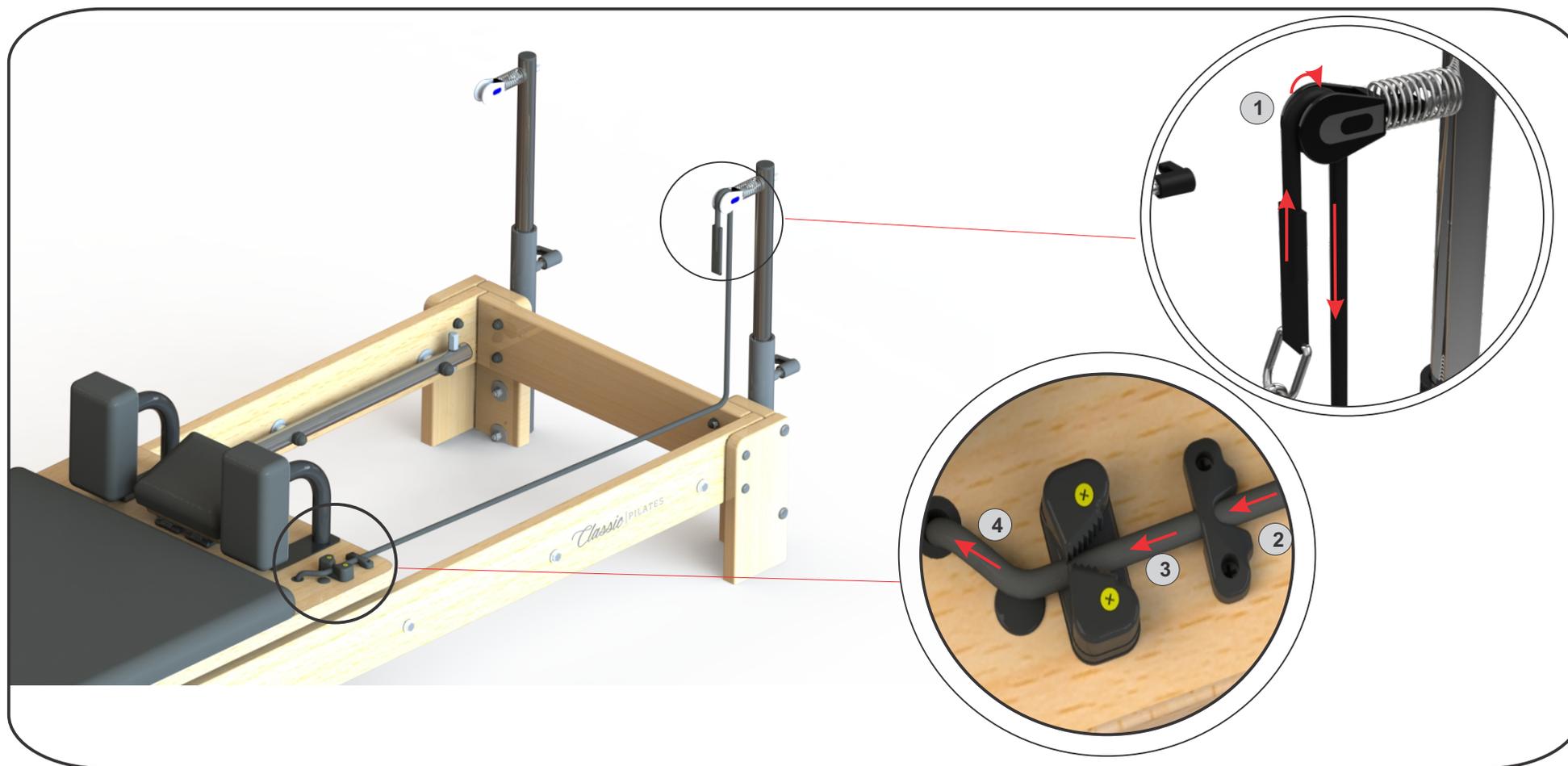
Conectar os suportes para ombros nos furos indicados, em seguida apertar os manipuladores no lado inferior do carrinho, conforme as figuras abaixo.



8º PASSO: Instalação das cordas para reformer.

Instalar a corda conforme mostrado nas figuras;

- 1- Passar a ponta da corda pelas roldanas;
- 2- Passar a ponta da corda pela alça plástica localizada no carrinho do reformer;
- 3- Passar a ponta da corda pelo mordedor;
- 4 - Passar a ponta da corda pelo furo localizado no carrinho logo após o mordedor.



ANTES DO PRIMEIRO USO

CUIDADOS

Atentar para os seguintes requisitos de infra-estrutura onde o equipamento foi instalado para a operação correta e segura:

- Os produtos não devem ser molhados ou expostos a lugares úmidos ou à incidência de raios solares;
- Não colocar em área elevada;
- Utilizar ao nível do chão;
- Antes do uso verificar sempre se o equipamento está em uma superfície nivelada;
- Verificar o correto acoplamento das partes do produto;
- Verificar o aperto e a correta fixação dos parafusos.

PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO / MECANISMO DE AÇÃO

Nesses equipamentos podem ser realizados os mais diversos exercícios da técnica de Pilates. Todos eles servem para realizar exercícios de:

- Alongamento;
- Mobilidade vertebral;
- Fortalecimento de membro superior, inferior, abdômen;
- Estabilização do tronco.

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

Utilizar somente sob a recomendação e supervisão de profissional devidamente habilitado, podendo manter seu modo de uso variado de acordo com as necessidades de cada usuário.

Ler e compreender todas as condições de uso e advertências do equipamento conforme descrito no Manual do Usuário.

REGULAGENS E RECOMENDAÇÕES DE USO

BARRA MÓVEL

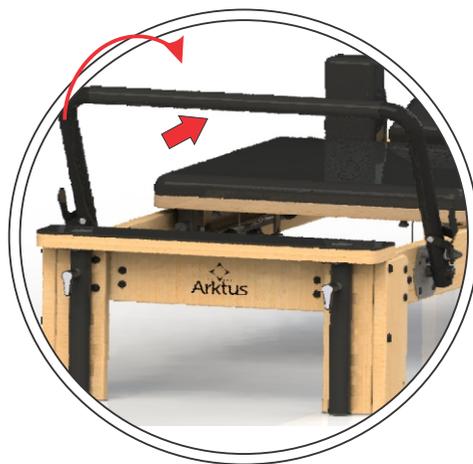
O *REFORMER CLASSIC* possui 05 (cinco) posições disponíveis para ajuste do ângulo da barra móvel conforme a necessidade. O ajuste é realizado por meio de um sistema de alavanca (*quick change*) para regulagem da barra móvel que permite uma troca de ângulo rápida e segura.

Para efetuar a regulagem de ângulo da barra móvel:

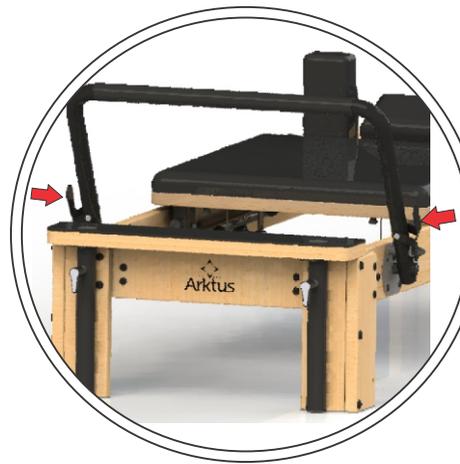
- 01- Apertar as duas alavancas (*quick lever*) localizado nas extremidades da barra móvel;
- 02- Efetuar a regulagem da barra móvel;
- 03- Soltar a alavanca e verificar se a barra móvel travou na posição desejada;
- 04- Caso não tenha travado, movimento levemente a barra móvel para frente e para trás de modo que a trava encaixe.



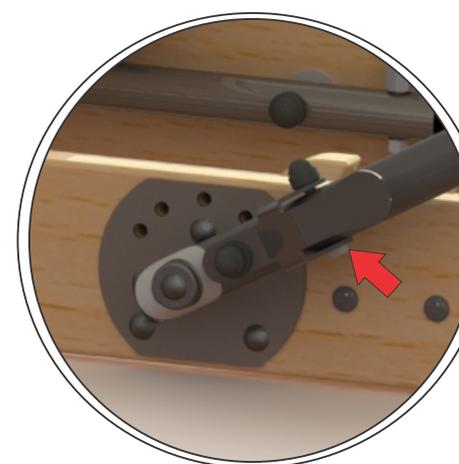
- 1 Segurar empurrando a alavanca nos dois lados da barra móvel para destravar



- 2 Ajustar a barra móvel



- 3 Soltar a alavanca para travar a barra móvel



- 4 Alavanca (*quick lever*) travado

AVISO

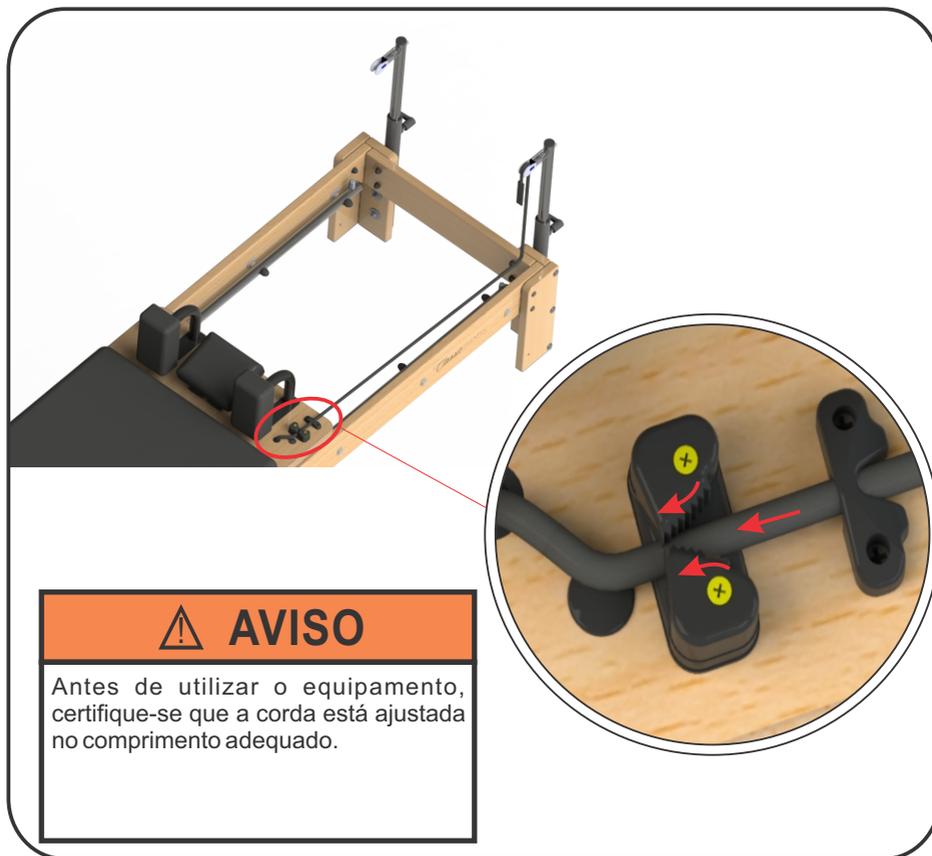
NUNCA utilizar o equipamento sem que a barra móvel esteja devidamente travada na posição desejada, pois poderá ocasionar acidentes.

CORDA PARA REFORMER

A comprimento da corda do *REFORMER CLASSIC* pode ser ajustada conforme a necessidade do exercício a ser executado.

Para efetuar o ajuste da corda para Reformer:

- 01- Segurar o mordedor de modo que libere a corda;
- 02- Efetuar a regulagem do comprimento da corda puxando ou empurrando a corda conforme a necessidade;
- 03- Após selecionar o comprimento desejado, solte o mordedor;
- 04- Certifique-se que o mordedor fechou de modo que a corda fique presa.



ACESSÓRIOS - ALÇAS DE MÃOS & ALÇAS DE PÉS

O equipamento *REFORMER CLASSIC* acompanha acessórios: um par de alças de mãos e alças de pés que podem ser utilizados conforme a necessidade do exercício a ser executado.

Para fixar o acessório (alças de mãos/alças de pés) na corda do Reformer:

- 01- Abrir o mosquetão do acessório;
- 02- Fixar no gancho corda do Reformer;
- 03- Certifique-se que o mosquetão de segurança está devidamente fechado.

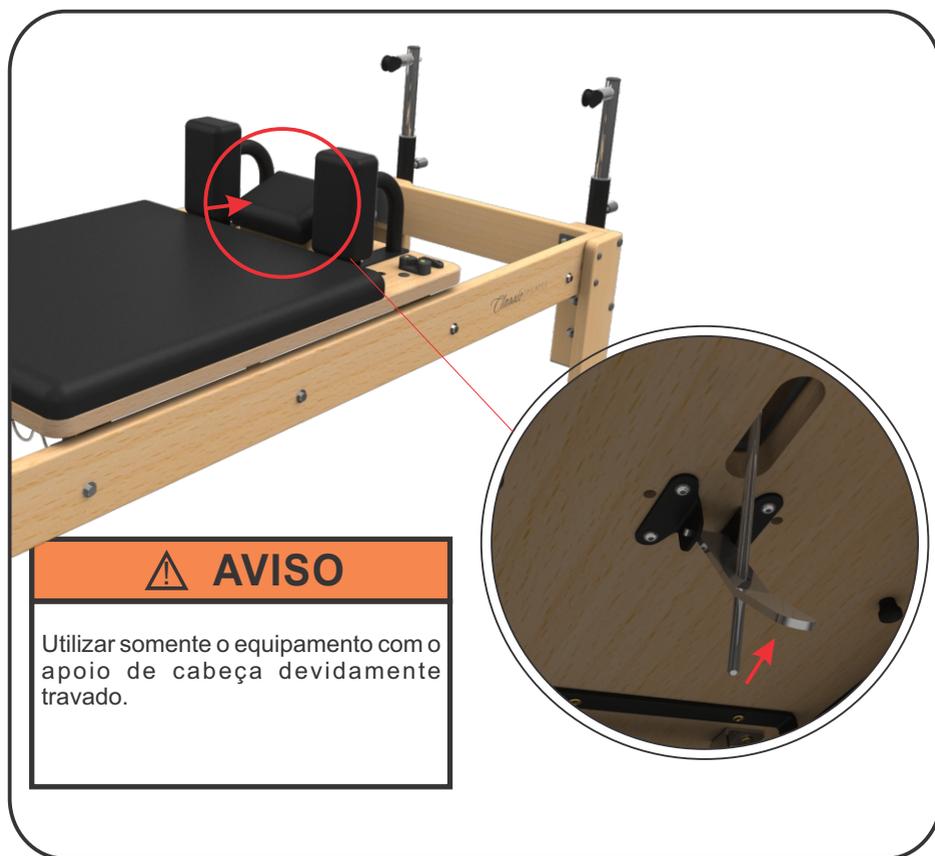


APOIO DE CABEÇA

O apoio de cabeça do *REFORMER CLASSIC* pode ser facilmente ajustado conforme a necessidade. O ângulo de ajuste varia de 0 a 70 graus.

Para efetuar a regulagem de inclinação do apoio de cabeça:

- 01- Empurre a trava do apoio de cabeça para cima, desta forma o mesmo irá retornar a sua posição inicial (0 graus);
- 02- Para efetuar a regulagem de altura, basta puxar o apoio de cabeça até a altura desejada;
- 03- Certifique-se que o engate travou na posição correta.



HASTES DE ELEVAÇÃO COM ROLDANAS

O *REFORMER CLASSIC* possui 05 (cinco) pontos disponíveis para ajuste de altura das hastas de elevação com roldana para as cordas. O ajuste é realizado por meio do manipulador de ajuste *Easy Lock* e fixação das hastas de elevação.

Para efetuar a regulagem de altura das hastas de elevação:

- 01- Afrouxe o manipulador *Easy Lock* e puxe-o e o mantenha segurado;
- 02- Regule a haste na altura desejada ainda segurando o manipulador;
- 03- Após selecionar a altura, solte o manipulador e aperte-o novamente;
- 04- Certifique-se que o engate travou na posição correta.

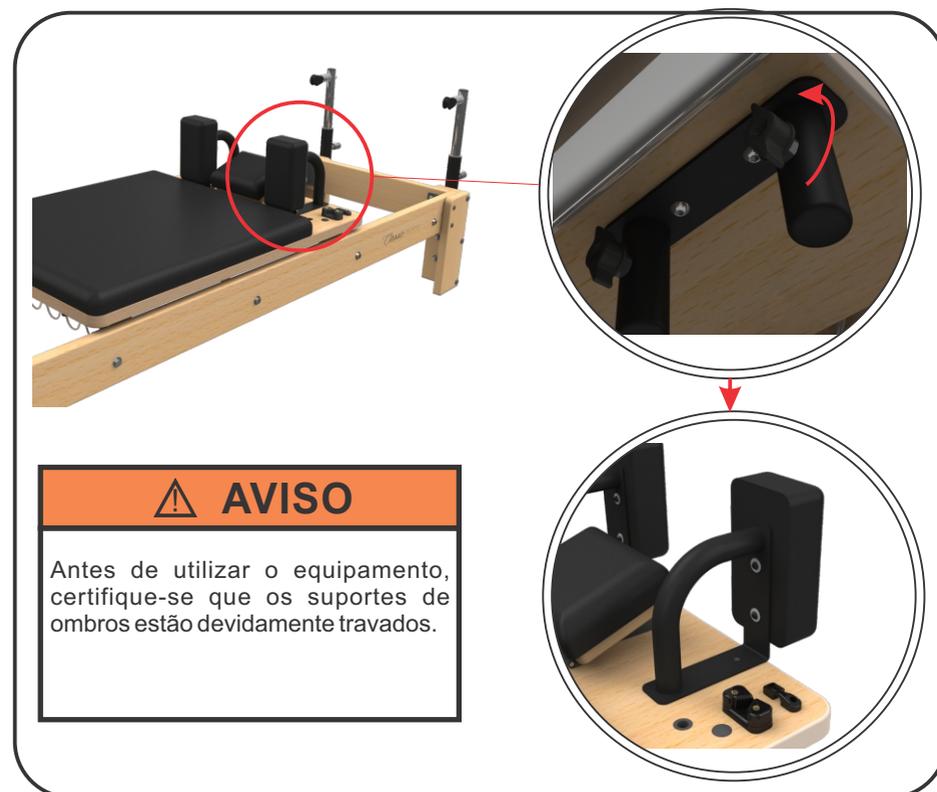


APOIOS DE OMBROS

Os apoios de ombros do *REFORMER CLASSIC* podem ser ajustados, ou seja, invertidos e utilizados como apoio de mãos oferecendo maior segurança na execução dos exercícios sobre o carrinho.

Para efetuar o ajuste dos apoios de ombros alterando para apoio de mãos:

- 01-** Afrouxar manualmente os manípulos localizados embaixo do carrinho para destravar os apoios de ombros;
- 02-** Inverter a posição do apoio;
- 03-** Apertar novamente os manípulos de modo que os apoios fiquem travados na devida posição.
- 04-** Certifique-se que o apoio está devidamente travado antes de utilizar o equipamento.

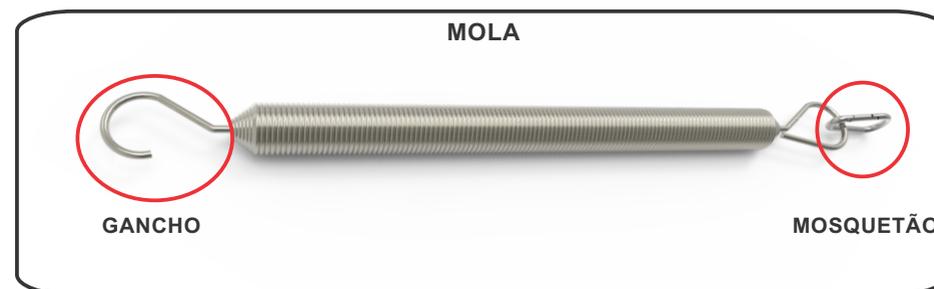


MOLAS

O *REFORMER CLASSIC* possui um kit de molas para utilizar com equipamento, o qual é composto por duas molas com etiqueta azul, duas molas com etiqueta verde e uma mola com etiqueta amarela e cinco posições disponíveis para ajuste da pré-carga das molas que podem ser utilizadas conforme a necessidade e a capacidade do usuário. Quanto mais próximo a posição da barra para molas da base suporte para os pés maior é a intensidade da carga das molas.

Para efetuar a instalação das molas no equipamento:

Cada mola do Kit de molas do Reformer possui de um lado o mosquetão de segurança e do outro um gancho de fixação conforme a imagem abaixo:

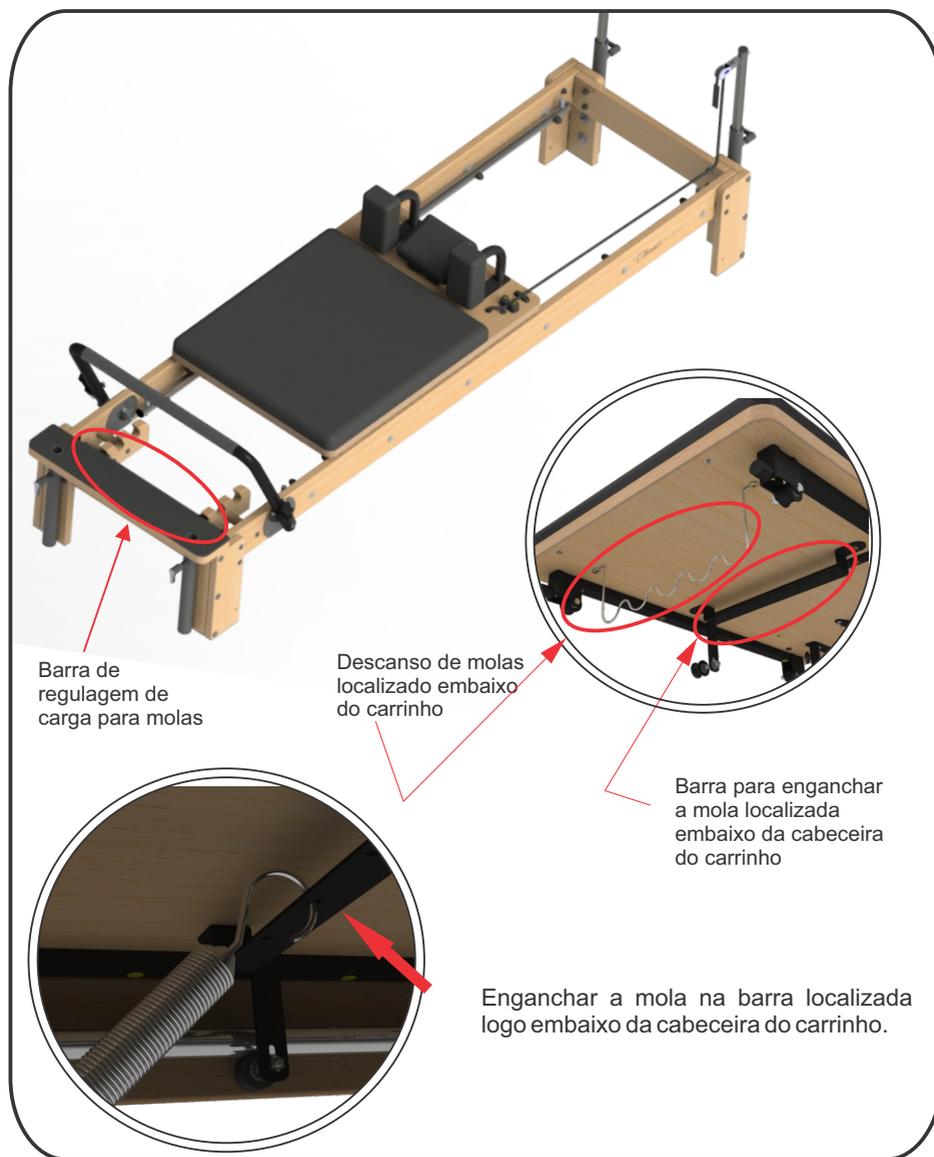


De acordo com a necessidade, selecionar quantas molas serão colocadas no equipamento e posteriormente efetuar a instalação da mola.

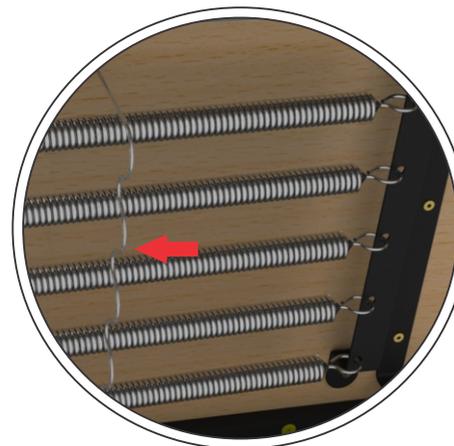
- 01-** Selecionar a mola que se deseja utilizar no equipamento;
- 02-** Enganchar o lado da mola sem o mosquetão na barra localizada logo abaixo da cabeceira do carrinho. **Obs:** O lado que possui o mosquetão deverá ficar para o lado oposto da cabeceira - ver figura Demonstração da Instalação da Mola na página 26);
- 03-** Passar o lado da mola com mosquetão por cima do descanso de molas localizado embaixo do carrinho;
- 04-** Prender o mosquetão perpendicularmente na barra de regulagem de carga para molas na barra. Atentar sempre que os mosquetões deverão estar devidamente fechados.

ATENÇÃO: Utilizar a mola sempre perpendicular na barra e nunca presa transversalmente.

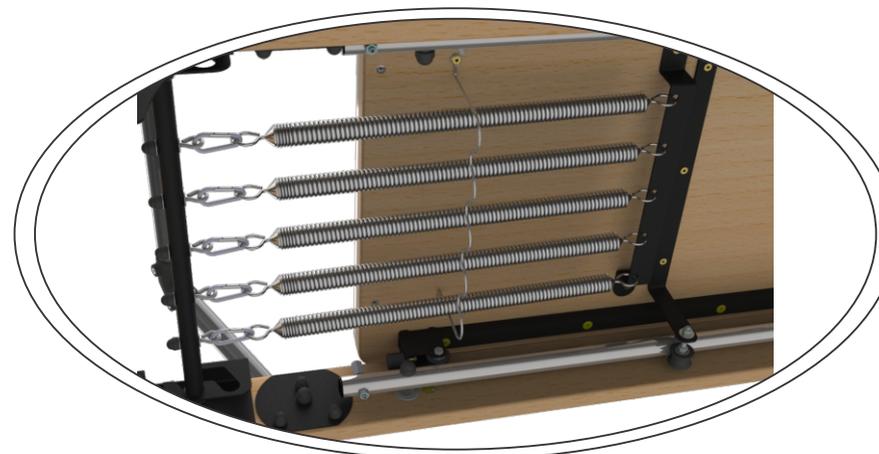
DEMONSTRAÇÃO DA INSTALAÇÃO DA MOLLA:



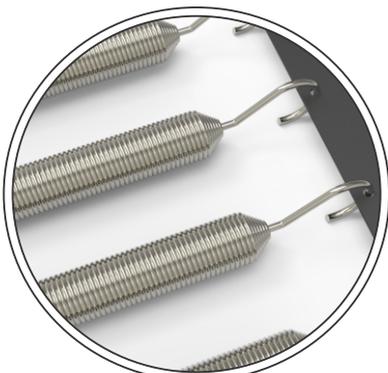
Passar as molas por cima do descanso de molas conforme a imagem.



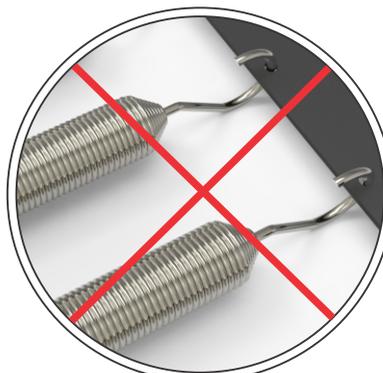
Prender o mosquetão da mola na barra de regulagem de regulagem de carga para molas.
Antes de utilizar o equipamento, certificar-se de que o mosquetão está devidamente fechado.



GANCHOS DAS MOLAS



CORRETO



INCORRETO

NOTA: Sempre verificar se os ganchos estão fixados corretamente.

MOSQUETÕES DE SEGURANÇA DA MOLLA



CORRETO

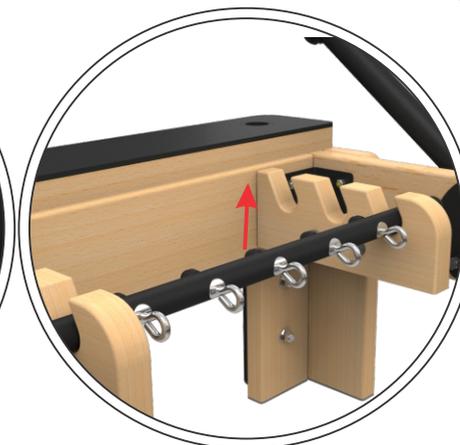
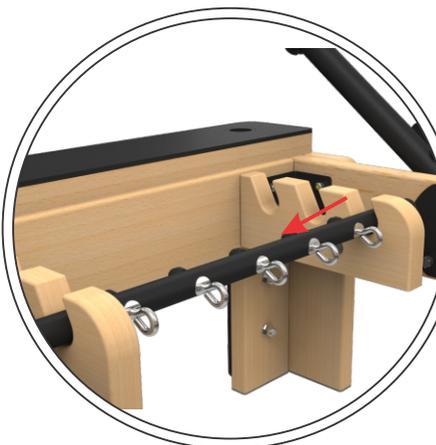


INCORRETO

NOTA: Sempre verificar se os mosquetões estão fixados corretamente.

Para efetuar a regulagem da pré-carga das molas na barra:

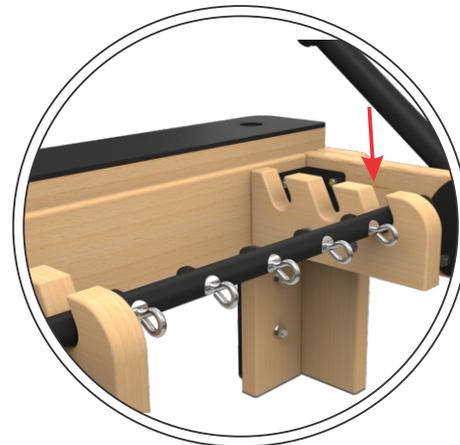
- 01- Solte as molas da barra de regulagem de carga;
- 02- Puxe a barra para cima;
- 03- Posicione a barra na posição desejada;
- 04- Certifique-se que a barra de regulagem de carga está devidamente encaixada;
- 05- Prenda cada mola novamente nos ganchos da barra.



⚠ AVISO

NUNCA atrelar as molas ao descanso, isso causará riscos de acidentes além de danificar o produto.

Antes de utilizar o equipamento, certifique-se que os engates da barra de regulagem de carga das molas estão devidamente travados.

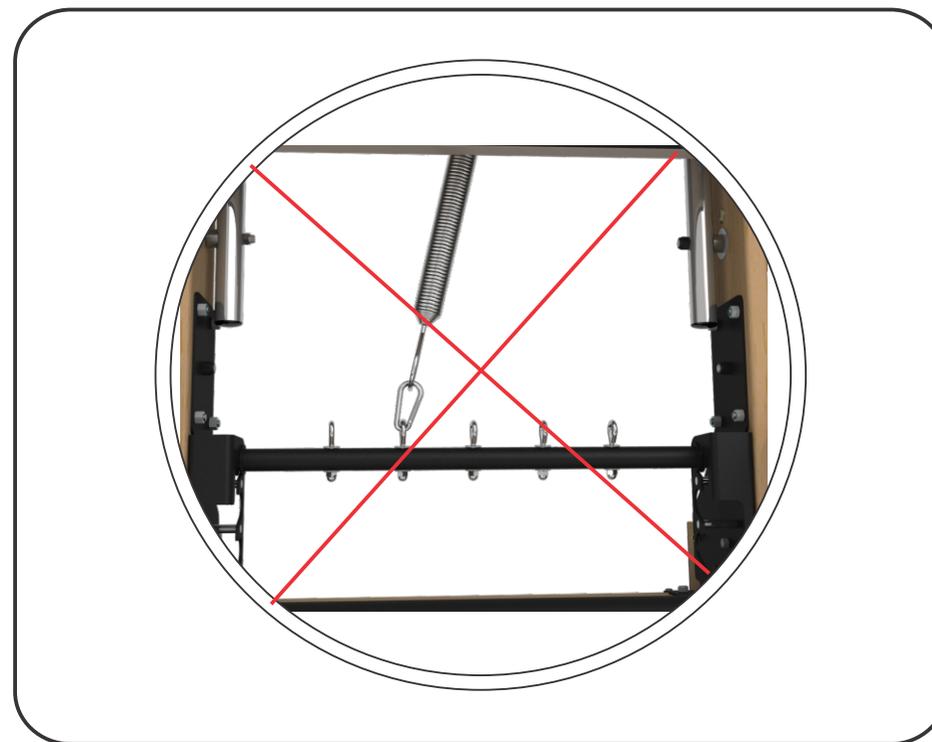
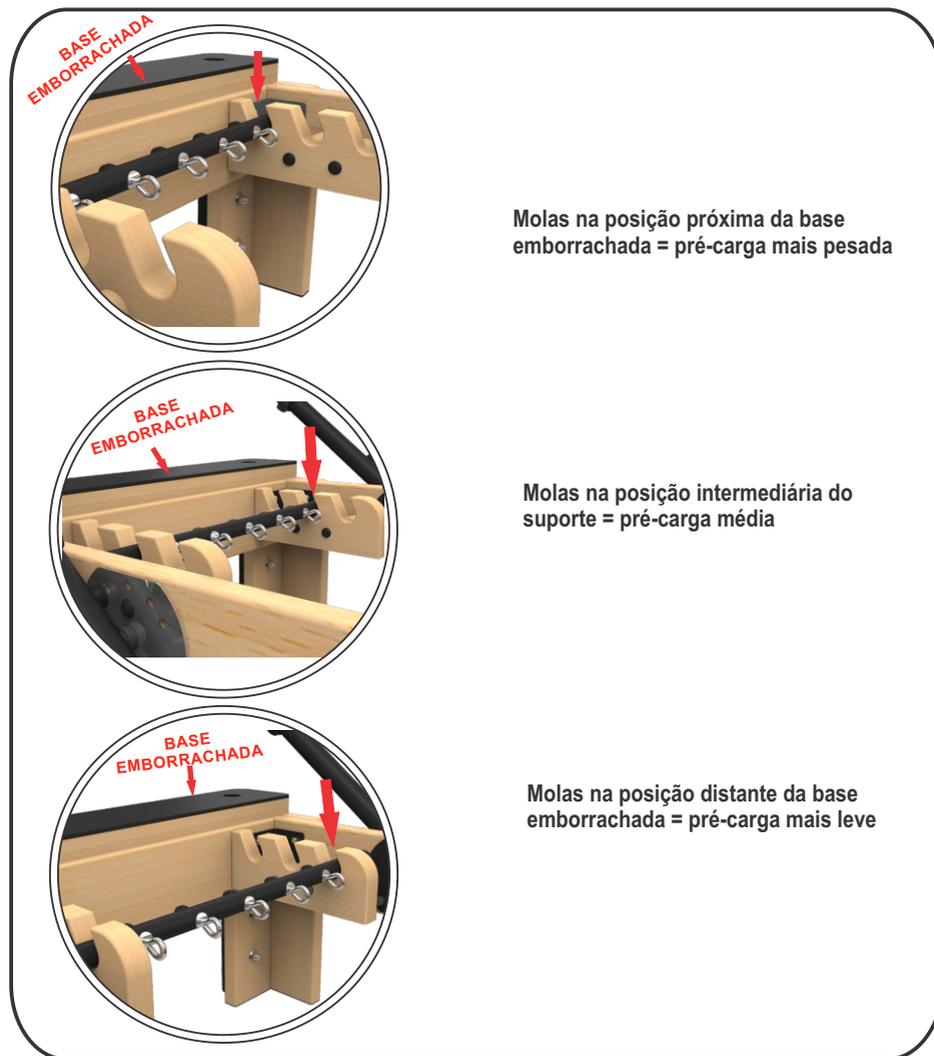


DEMONSTRAÇÃO DE USO

☒ Para ajustar a intensidade da resistência das molas deve-se escolher a posição da barra de regulagem de carga no equipamento através do Sistema *Easy Lock* conforme o tópico «Para efetuar a regulagem da pré-carga das molas no Sistema *Easy Lock*».

ATENÇÃO:

Segue abaixo algumas demonstrações **INCORRETAS** de uso das molas.



 **AVISO**

Antes de utilizar o equipamento, certifique-se que a corda está ajustada no comprimento adequado.

PRODUTOS E ACESSÓRIOS OPCIONAIS

Recomendamos os produtos e acessórios opcionais abaixo para aumentar a gama de exercícios executados no *REFORMER CLASSIC*.

CAIXA GRANDE PARA
PILATES



CAIXA MÉDIA PARA
PILATES



CAIXA PEQUENA PARA
PILATES



CAIXA MINI PARA
PILATES



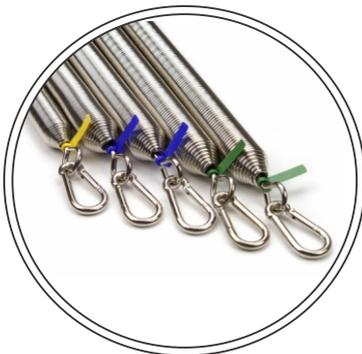
*Todas as imagens são somente de caráter ilustrativo.

*Os produtos e acessórios opcionais não acompanham o equipamento.

ACESSÓRIOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Para melhor atendê-lo, possuímos algumas peças de reposição/aceessórios disponíveis em nosso canal de venda. Caso necessite de algum dos componentes abaixo, basta entrar em contato com o nosso canal de vendas e efetuar a compra do mesmo.

**KIT DE MOLAS
PARA REFORMER**



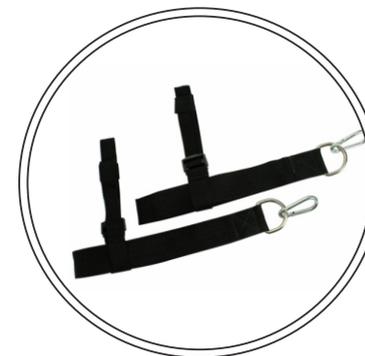
ALÇAS DE MÃOS



CORDA PARA REFORMER



ALÇAS DE PÉS



*Todas as imagens são somente de caráter ilustrativo.

CUIDADOS COM EQUIPAMENTO

A *Arktus* se responsabiliza pelas características técnicas e de segurança do equipamento somente em casos que o produto tenha sido utilizado de acordo com as orientações, recomendações e instruções de uso contidas neste Manual, incluindo as manutenções, reparos e modificações tenham sido executado pela *Arktus* ou nos postos de Serviço Técnico Autorizado e onde os componentes que possam ocasionar riscos de segurança e funcionamento do aparelho tenham sido substituídos por peças de reposição originais.

Os produtos da **LINHA CLASSIC** estão sujeitos ao desgaste como todo e qualquer equipamento mecânico. As recomendações de manutenções adequadas conforme descrito no Manual são de responsabilidade do profissional pelo uso do equipamento e proprietário do produto. As manutenções auxiliam na prevenção de acidentes e prolongam a vida útil do equipamento.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Núcleo de Atendimento e Qualidade (NAQ) que irá lhe informar a nossa Assistência Técnica mais próxima.



AVISO

O descumprimento das recomendações de manutenção podem resultar em danos irreversíveis ao equipamento.

MANUTENÇÃO DIÁRIA

- ☒ A limpeza geral do equipamento e acessórios devem ser realizadas diariamente apenas com um pano macio, limpo e levemente umedecido com água e sabão ou detergente neutro. Enxágue com um pano levemente úmido. É importante secar o produto logo em seguida.
- ☒ Os acessórios (alças de mãos e pés), caso possua, não devem ser lavadas em máquina, pois as meia-argolas podem danificar seu eletrodoméstico. A limpeza deve ser executada conforme o tópico anterior.
- ☒ Nunca utilizar esponja de aço, sintéticas e similares e/ou objetos pontiagudos ou abrasivos para efetuar a limpeza, pois podem danificar irreversivelmente o produto.
- ☒ Para não danificar o acabamento do equipamento, não usar substâncias, tais como: benzina, acetona, removedores, álcool, thinner e solventes em geral.
- ☒ Nunca permita que nenhum líquido seque sobre a superfície do produto. Caso ocorra, seque-o imediatamente para evitar manchas.
- ☒ Para a remoção de manchas em peças pintadas, cromadas e niqueladas é recomendado a utilização de uma flanela, utilizando detergente neutro, ou em casos mais difíceis, cera automotiva. Atentar para remover toda a cera utilizada.
- ☒ A limpeza geral deve ser executada diariamente antes e após a utilização do equipamento.
- ☒ Não imergir o equipamento em líquidos. Caso o equipamento seja imergido acidentalmente, seque-o imediatamente e remova qualquer resíduos e entre em contato imediatamente com *Arktus*.

MANUTENÇÃO PERIÓDICA

Para melhor conservação e segurança na utilização do equipamento e do usuário, o profissional devidamente habilitado para o uso do produto e/ou respectivo proprietário deve executar as manutenções periódicas que irão complementar as manutenções diárias.

☒ Realize uma inspeção completa no equipamento semanalmente buscando identificar quaisquer alterações. Certifique-se de que a estrutura está conforme, se todos os componentes estão corretamente ajustados e livres de qualquer desgaste e/ou deformação. Caso seja encontrado alguma não conformidade, para a sua segurança não utilize o equipamento e entre em contato imediatamente com a nossa Assistência Técnica *Arktus*.

☒ O produto deve ter seus fixadores (parafusos) apertados semanalmente.

☒ Realize a inspeção periódica semanal das molas e mosquetões. Certifique-se de que o tensionamento das molas permanece correspondente ao uso. Caso verifique qualquer tipo de deformação, desgaste ou variações nas molas, efetue a sua substituição imediatamente.

☒ É recomendável a troca de molas a cada 12 (doze) meses devido ao desgaste sofrido pelo material (evitando assim rupturas e acidentes) ou conforme necessário dentro deste período.

☒ Os mosquetões quando substituível devem ser substituídos a cada 12 (doze) meses ou conforme necessário dentro deste período.

☒ Caso os acessórios possuam velcro e olhais, verifique se estas estão conformes, garantindo a segurança do usuário do equipamento. Em caso de desgaste do produto, efetue a sua substituição imediatamente.

☒ Poeira, maresia e umidade acumuladas são os principais fatores que aceleram a oxidação dos metais. Nossos produtos são fabricados para o uso em ambientes internos, não sendo recomendada a exposição direta a intempéries. A limpeza recomendada das superfícies metálicas (aço inox polido, alumínio, niquelados, anodizados, galvanizados, cromados ou pintados) deve ser realizada no mínimo com uma frequência semanal com um pano macio, limpo e levemente umedecido com água e sabão ou detergente neutro. Enxágue com um pano levemente úmido. É importante secar o produto logo em seguida.

☒ Sugerimos que seja feita uma manutenção periódica pelo fabricante ou nos postos de serviço técnico autorizado, a cada 12 (doze) meses de utilização do equipamento.

☒ Toda e qualquer manutenção que seja corretiva entrar em contato com a Assistência Técnica Autorizada *Arktus*.

MANUTENÇÃO CORRETIVA/SERVIÇOS

Caso o *REFORMER CLASSIC* necessite de manutenção entrar em contato com o Núcleo de Atendimento e Qualidade (NAQ) da *Arktus*.

Todos os serviços de manutenção devem ser realizados somente nos postos de serviço técnico autorizado e certificados pela *Arktus* ou executados diretamente pela Assistência Técnica da *Arktus*.

Todos os equipamentos e acessórios que sejam enviados à *Arktus* para serviços devem incluir uma Declaração escrita com as seguintes informações:

☒ Modelo do equipamento;

☒ Número de série do equipamento;

☒ Pessoa de contato com número de telefone e/ou fax;

☒ Endereço para emissão de nota fiscal e fatura;

☒ Endereço de envio (onde enviar a unidade após o reparo);

☒ Descrição detalhada do problemas (caso necessário realizar a inclusão de fotos);

☒ Cópia da nota fiscal de compra do equipamento e/ou acessórios;

☒ Enviar a unidade ao endereço especificado pela Assistência Técnica Autorizada *Arktus*.

MEIO AMBIENTE

Ao cessar a vida útil do aparelho e/ou seus acessórios, eliminá-los de modo a não causar danos ao meio ambiente. Em caso de dúvida contatar a *Arktus* para executar o procedimento correto.



AVISO

O descumprimento das obrigatoriedades com relação as recomendações da manutenção periódica por parte do cliente podem provocar lesões aos usuários do produto.

Este produto possui garantia durante um prazo legal de 03 (três) meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda, sendo que a Arktus concede gratuitamente 21 (Vinte e um) meses seguintes como garantia adicional, totalizando 24 (Vinte e quatro) meses como prazo maior, seguindo nos termos discriminados e nas condições abaixo, cujo exame realizado por profissionais da área técnica da empresa constate, satisfatoriamente, a existência do defeito de fabricação. Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Arktus poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo. Nos propomos a atender todas as reposições dentro do prazo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

| PRAZO DE GARANTIA | | | |
|---|--|---|--|
| 03 (três) MESES | 06 (seis) MESES | 12 (doze) MESES | 24 (vinte e quatro) MESES |
| Cordas; Courvin; Amortecedores; Molas; Acessórios; Acrílico; Adesivos; Borracha. | Peças e partes plásticas; Espumas; Costuras; Colagens sintéticas (Emborrachados); Madeira MDF. | Pintura epóxi (não cobre danos provocados por impactos, atritos e/ou arranhões); Parafusos e elementos de fixação. | Estruturas metálicas e Madeira Eucalipto |

A garantia é válida somente para defeitos de fabricação e não contempla:

- ☒ Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto através do Manual do produto, ou seja, uso inadequado do equipamento que não seja a prática de exercícios pelo Método Pilates por pessoas habilitadas.
- ☒ Desgaste no acabamento, partes e/ou peças, ocorrido por uso intenso, lubrificação inadequada, uso de substâncias (lubrificantes, produtos de limpeza, etc.) não indicadas no Manual, oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza e/ou a exposição a condições adversas como intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos.
- ☒ Danos causados durante o transporte e montagem em desacordo com o Manual ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto ou uso de peças e ferramentas não especificadas no Manual.
- ☒ Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, etc.
- ☒ Danos causados por serviços de conserto realizados por terceiros não autorizado pela Arktus.
- ☒ Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza.
- ☒ Caso não seja seguida as orientações, recomendações, cuidados e especificações apresentadas no Manual quanto à sua utilização, inspeções antes de cada uso e manutenções preventivas do produto, não sendo estes custos cobertos pela Arktus.
- ☒ Despesas com a instalação do equipamento, peças e/ou acessórios por pessoas ou empresas não autorizadas pela Arktus.

- ☒ Despesas e/ou serviços de limpeza e manutenção do equipamento não autorizadas pela Arktus.
- ☒ Taxa de visita técnica (inspeção e diagnóstico) determinando que a falha tenha sido causada por motivo não coberto por esta garantia.

Ocasiona a perda da garantia:

- ☒ Utilização do produto em ambiente úmido e/ou expostos à maresia;
- ☒ Montagem e utilização do produto sem seguir as orientações contidas no Manual;
- ☒ Utilização de acessórios que não sejam originais do equipamento;
- ☒ Troca de peças por outras não originais ou não autorizadas pela Arktus;
- ☒ Adulteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

ATENÇÃO:

- ☒ É recomendável a troca das molas no prazo máximo de 12 (doze) meses devido ao desgaste sofrido pelo material, evitando assim rupturas e possíveis acidentes.
- ☒ É recomendável avaliação periódica do equipamento conforme descrito no Manual, o qual é executado pelo profissional devidamente qualificado e treinado no Método Pilates.
- ☒ O conserto e/ou substituição do produto com defeito não prorroga o prazo de garantia.
- ☒ O uso de acessórios que não sejam originais do aparelho pode prejudicar o funcionamento e causar danos ao usuário e ao produto, além de perder a garantia.
- ☒ A recepção dos produtos mediante a transportadora deve ser acompanhada com seriedade pelo cliente, pois produtos danificados durante o transporte deverão ser questionados ao transportador no ato da entrega.
- ☒ Em caso de dúvidas, para esclarecimentos adicionais e/ou reclamações de defeitos observados durante o prazo de garantia referente ao equipamento deverão ser efetivadas diretamente ao Núcleo de Atendimento e Qualidade (NAQ), através do telefone 0800 200 8022 ou e-mail qualidade@arktus.com.br e serão atendidas mediante:
 - ✓ Identificação do cliente (CPF) e/ou empresa (CNPJ);
 - ✓ Número de identificação do respectivo documento fiscal de venda caso seja referente algum defeito reclamado. (Sugerimos o envio de fotos e/ou vídeos relativos ao defeito reclamado para facilitar a emissão do laudo, o que tornará o seu atendimento ainda mais rápido.)
- ☒ As despesas de frete são de responsabilidade do fabricante somente nos primeiros 90 (noventa) dias, após este prazo serão de responsabilidade do solicitante.
- ☒ A Arktus reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.
- ☒ Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados em território brasileiro, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra. Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao documento fiscal e Manual em local de fácil acesso.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Nome do Cliente: _____

Endereço: _____

Complemento: _____

Bairro: _____

Cidade: _____

UF: _____ CEP: _____

Data da Compra: ___/___/___ Nota Fiscal: _____

Nº de Série: _____ Nº Lote: _____

Equipamento: _____

Obs.: _____

ATENDIMENTO AO CLIENTE

WEB SITE

www.arktus.com.br

NAQ

(Núcleo de Atendimento e Qualidade)

Horário de atendimento:
Segunda à Sexta das 8h00 às 18h00
Sábado das 8h00 às 13h00

0800 200 8022

Arktus Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda.

Rua Antonio Victor Maximiano, 107 – Bloco A

Parque Industrial II - CEP: 85.825-000

Santa Tereza do Oeste - PR - Brasil

Fone/Fax: (45) 3231-8000

Autorização de Funcionamento

ANVISA: 802844-5

Responsável Técnico: Alex Fernando Zani

Crefito: 8/8409-F



CHECK LIST DE INSPEÇÃO FINAL DO KIT CLIENTE

REFORMER

Classic | PILATES

Caro Cliente, a empresa *ARKTUS* através do rígido Controle da Qualidade, garante a integridade de todos os itens relacionados neste *Check List*, pertencentes ao produto adquirido. Ao desembalar seu produto, solicitamos que sejam conferidos os itens disponíveis na caixa juntamente com o produto. Caso a embalagem esteja violada ou faltando algum item, favor entrar em contato informando o **nº de série** para as providências necessárias.

| CÓDIGO DO PRODUTO | | PA00566A | |
|-------------------|----------|--|-----|
| KIT CLIENTE | | | |
| ARKTUS | CODIGO | DESCRIÇÃO | QTD |
| | MP01761A | Parafuso mecanico sext. intern. Ø1/4" x 70mm | 16 |
| | 100015 | Porca auto travante Ø1/4" | 16 |
| | MPO1455A | Tampa para parafuso soft 17mm preto | 26 |
| | 100104 | Porca auto travante sext. Ø3/8" | 08 |
| | 100498 | Chave sextavada tipo ALLEN 4mm | 01 |
| | 102858 | Chave Combinada 9/16" | 01 |
| | 100551 | Chave sext. aço carb. 7/16" x 5/16" | 01 |
| | PA00389A | Corda de nylon para reformer (par) | 01 |
| | 50006 | Alça de mão (par) | 01 |

| CÓDIGO DO PRODUTO | | PA00491A | |
|-------------------|----------|-------------------------|-----|
| KIT CLIENTE | | | |
| ARKTUS | CODIGO | DESCRIÇÃO | QTD |
| | 105148 | Alça de pé (par) | 01 |
| | 105148 | Kit molas para reformer | 01 |
| | 100253 | Arruela lisa Ø1/4" | 08 |
| | 100235 | Arruela lisa Ø3/8" | 08 |
| | MP00081A | Tampa parafuso Ø3/8" | 08 |
| | MP01877A | Tampa parafuso Ø1/4" | 16 |

RESPONSÁVEL PELA CONFERÊNCIA (ARKTUS):

| | |
|---------------|--|
| NOME COMPLETO | |
| DATA | |