

Caixa Mini

Classic Pilates e Cross Pilates

COD.: PA00623A



Instruções de Operação e Instalação

Manual do Usuário

Versão 1.0 09/03/2018

Código:



Este Manual do Usuário contém informações essenciais para a utilização do seu equipamento. Leia-o atentamente antes de iniciar a sua instalação e operação. Siga todas as instruções contidas nele para sua segurança. Preserve e mantenha-o para consultas futuras.

● INTRODUÇÃO	01	● PRODUTOS & ACESSÓRIOS	10
● DESCRIÇÃO DO PRODUTO	01	● PRODUTOS E ACESSÓRIOS OPCIONAIS	10
● CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	02-04	● MANUTENÇÃO	11-17
● CARACTERÍSTICAS GERAIS	02	● CUIDADOS COM EQUIPAMENTO	11
➔ CONDIÇÕES AMBIENTAIS	02	➔ MANUTENÇÃO DIÁRIA	12
➔ CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	02	➔ MANUTENÇÃO PERIÓDICA	12
● DEFINIÇÕES E SÍMBOLOS	03	➔ MANUTENÇÃO CORRETIVA/SERVIÇOS	12
➔ SIMBOLOGIA NO EQUIPAMENTO	03	➔ MEIO AMBIENTE	12
➔ SIMBOLOGIA NA EMBALAGEM	03	● TERMO DE GARANTIA	13-14
● PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	04-06	● TERMO DE GARANTIA	13
● CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO	04	● CERTIFICADO DE GARANTIA	14
● PÚBLICO DESTINADO A OPERAR ESTE EQUIPAMENTO	04	● ATENDIMENTO AO CLIENTE	14
● TIPO DE AMBIENTE DESTINADO AO EQUIPAMENTO	04		
● TIPO DE USUÁRIO	04		
● CUIDADOS	04		
● AVISOS	05		
● INFORMAÇÕES GERAIS	05		
● INDICAÇÕES	06		
● CONTRAINDICAÇÕES	06		
● ADVERTÊNCIAS/PRECAUÇÕES	06		
● EFEITOS ADVERSOS	06		
● INSTALAÇÃO	07-08		
● NOMENCLATURA	07		
➔ DEMONSTRAÇÃO COMPLETA	07		
● INSTRUÇÕES DE MONTAGEM	08		
➔ FERRAMENTAS	08		
➔ VOLUMES	08		
➔ PESSOAS	08		
➔ INSPEÇÃO	08		
● OPERAÇÃO	09		
● ANTES DO PRIMEIRO USO	09		
➔ CUIDADOS	09		
● PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO/MECANISMO DE AÇÃO	09		
● CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO	09		

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Você acaba de adquirir a *CAIXA MINI para CLASSIC PILATES E CROSS PILATES*, um equipamento de alto desempenho projetado para que você possa aproveitar ao máximo a prática do Método Pilates.

O Método Pilates é um método utilizado em tratamentos fisioterápicos para reabilitação e condicionamento físico onde o profissional devidamente habilitado emprega exercícios sequenciais praticados em aparelhos ou no chão e visa melhorar problemas relacionados a lesões e traumas em articulações e coluna vertebral, proporcionando equilíbrio e força sem a hipertrofia muscular.

O Pilates é indicado para reabilitação física, melhora na coordenação motora, condicionamento físico geral e bem-estar. Ele promove a harmonia, flexibilidade e equilíbrio muscular.

Enquanto muitas formas de exercício podem provocar lesões musculares, o Pilates tem por base o aumento da flexibilidade e o fortalecimento dos músculos do corpo sem causar nenhum tipo de lesão, porém os movimentos devem ser controlados conscientemente, sempre com auxílio de um profissional, para que assim não haja lesões, proporcionando uma melhor postura, controle muscular e respiratório a fim de fortalecer e alongar.

O trabalho com as articulações, com a parte óssea e o fato de proporcionar o aumento da flexibilidade do corpo diminui riscos de males da coluna, do nervo ciático, de tensão no pescoço. O Método Pilates permite que os músculos fiquem mais fortes, sem o impacto provocado por outros tipos de exercícios.

O Método Classic Pilates e Cross Pilates foi pensado e desenvolvido para promover muito além do condicionamento físico, mas também o aumento expressivo da força do praticante, do equilíbrio e da resistência. A finalidade do método é permitir a execução de movimentos específicos adaptados às necessidades individuais da pessoa que o pratica, de modo dinâmico e efetivo.

A técnica do Pilates é constituída por exercícios funcionais utilizando equipamento de Classic Pilates, Cross Pilates e acessórios, entre eles halteres, anilhas, elásticos, bolas e outros. Este método é indicado à quem busca melhoras significativas de força muscular, alto rendimento, resistência, condicionamento físico e execução de movimentos aliados aos fundamentos do Pilates, como equilíbrio, postura e controle.

No estúdio Classic Pilates e Cross Pilates a *CAIXA MINI* assume a posição de acessório proporcionando um aumento da gama de exercícios que envolvem desde o fortalecimento e condicionamento físico até a possibilidade de alongamentos e treinos de flexibilidade. Este equipamento também oferece aos seus usuários diversos treinos e práticas avançadas assim atendendo públicos de diversas faixas etárias e níveis de treino.

Os métodos de Pilates, Classic Pilates e Cross Pilates podem ser praticados em hospitais, consultórios médicos, academias e clínicas sempre acompanhados por um profissional legalmente habilitado para a respectiva técnica.

Pensando na prática segura e confortável do Pilates, Classic Pilates e Cross Pilates, a *Arktus* oferece a *CAIXA MINI CLASSIC PILATES E CROSS PILATES*, um equipamento de alta performance, produzido em madeira eucalipto. As junções e conexões do produto são presas através de parafusos, porcas e arruelas projetadas e dimensionadas a atender as necessidades de segurança e desempenho.

O equipamento possui courvin sintético que facilita a limpeza e possui espessura adequada que garante uma ótima resistência e uniformidade na prática dos exercícios físicos.

O estofado de alta densidade é constituído de duas camadas de diferentes materiais o etil vinil acetato e o policloreto de vinil e tem como base uma forte estrutura em madeira projetada para suportar o peso durante a utilização do equipamento. Esta eficiente estrutura ortopédica tem uma espessura de aproximadamente 5cm, sendo capaz de absorver cargas pontuais e distribuídas.

Para um melhor uso e eficiência do equipamento recomenda-se a leitura obrigatória deste manual com o propósito de familiarizar-se com os recursos e acessórios e manuseio do aparelho antes de iniciar sua utilização.

As especificações contidas neste manual foram atualizadas quando o mesmo foi publicado. Entretanto, através da política de melhorias contínuas da *Arktus* poderão ser realizadas modificações nestas especificações a qualquer momento.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas quanto a utilização do equipamento, bem como receber críticas e sugestões sobre o mesmo. Antes de utilizar o produto é preciso ler, entender e seguir as informações contidas neste manual sobre cada modo de utilização disponível, bem como as indicações, contra-indicações, avisos e precauções

Este manual foi escrito para utilização da *CAIXA MINI CLASSIC PILATES E CROSS PILATES*. Ele contém informações e instruções gerais sobre instalação, operação, manutenção, segurança e precauções do mesmo.

Antes de iniciar qualquer atividade física, procure um médico para fazer um exame clínico para saber se possui alguma contra-indicação à prática de exercícios físicos

CARACTERÍSTICAS GERAIS

A Figura 1 apresenta a CAIXA MINI CROSS PILATES com as indicações de dimensões.



Figura 1 - Medidas da CAIXA MINI CLASSIC PILATES E CROSS PILATES.

CONDIÇÕES AMBIENTAIS

Temperatura para transporte e armazenamento.....	5 a 50°C
Temperatura ambiente de trabalho.....	5 a 50°C
Umidade relativa.....	30 a 80%

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS

Não se aplica.

CARACTERÍSTICAS MECÂNICAS

Capacidade máxima suportada.....	140 Kg
Comprimento do produto.....	37 cm
Largura do produto.....	27 cm
Altura do produto (máximo).....	11 cm
Peso do produto.....	1,8 Kg
Comprimento da embalagem.....	40 cm
Largura da embalagem.....	30 cm
Altura da embalagem.....	15 cm
Peso do produto embalado.....	2,5 Kg
Estrutura do produto.....	Madeira Eucalipto
Revestimento da estrutura.....	Estofado

CARACTERÍSTICAS CONFIGURÁVEIS DO PRODUTO

Caixa produzida em madeira natural eucalipto revestida por estofado.

DEFINIÇÕES DE SÍMBOLOS

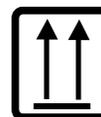
SIMBOLOGIA NO EQUIPAMENTO



ATENÇÃO!

Consultar as instruções de operação e manutenção contidas no Manual do Usuário

SIMBOLOGIA NA EMBALAGEM



ESTE LADO PARA CIMA

Indica a posição correta para transporte da embalagem.



FRÁGIL

O conteúdo nesta embalagem é frágil e deve ser transportado com cuidado.



MANTENHA LONGE DA CHUVA

A embalagem não deve ser transportada na chuva.



NÃO EXPOR AO SOL

As embalagens devem ser armazenadas em local fresco e arejado, protegido de ações climáticas ofensivas.



EMPLHAMENTO MÁXIMO

Número máximo de embalagens idênticas que podem ser empilhadas uma sobre as outras, número limite de 5 unidades.



LIMITES DE TEMPERATURA

Indica as temperaturas limites para transporte e armazenagem da embalagem, sendo o limite inferior de 5°C e o superior de 50°C.



UMIDADE RELATIVA

Indica a umidade relativa do ambiente para transporte e armazenagem, sendo entre 30% e 80%.

CONDIÇÕES PARA OPERAÇÃO

Utilizar somente sob recomendação e supervisão de profissional habilitado, podendo manter seu modo de uso variado de acordo com as necessidades de cada usuário.

PÚBLICO DESTINADO A OPERAR O EQUIPAMENTO

- Fisioterapeutas;
- Educadores físicos.

TIPO DE AMBIENTE DESTINADO AO EQUIPAMENTO

- Hospital;
- Clínica;
- Consultório;
- Academias;
- Centros de reabilitação.

TIPO DE USUÁRIO

Todo e qualquer tipo de usuário desde que esteja sendo avaliado e acompanhado por profissional responsável que aplique os critérios necessários para a realização da prática.

CUIDADOS



CUIDADOS

Os «**CUIDADOS**» explicam possíveis violações de segurança que podem causar pequenas lesões, moderadas lesões ou danos ao equipamento.

- Este produto possui restrição de peso. NÃO exceda a carga máxima permitida do equipamento (140 Kg).
- Realize a montagem do equipamento e verifique se seus componentes e acessórios estão adequadamente fixados.
- NÃO use o equipamento se alguma parte do produto não estiver instalado.
- NÃO derrame líquidos em qualquer parte do produto, pois pode danificá-lo.
- NÃO utilizar o equipamento no chão. O mesmo foi projetado para ser utilizado em cima de outros equipamentos de pilates ou tatames.
- Realize a rotina de manutenções conforme descrito neste Manual do Usuário.
- Certifique-se de que o equipamento esteja devidamente ajustado para as dimensões adequadas ao usuário e seu nível de habilidade.
- NÃO utilizar no equipamento qualquer acessório que não tenha sido recomendado pelo fabricante. Isto pode causar danos ao equipamento ou provocar lesões aos seus usuários. Caso isso ocorra a garantia será cancelada.

AVISOS



AVISOS

Os «**AVISOS**» explicam possíveis violações de segurança, que podem causar sérias lesões ou danos ao equipamento.

- ☒ Este equipamento possui estabilidade mecânica restrita, condicionando-o a um ângulo de inclinação não superior a 10 graus.
- ☒ Ao utilizar o equipamento que inclua o uso de mosquetões certifique-se de que estes estejam devidamente íntegros, ajustados, fechados e travados.
- ☒ **NUNCA** deixe crianças brincarem no equipamento, pois poderá ocasionar acidentes.
- ☒ **NÃO** é permitido o uso do equipamento por crianças sem a supervisão constante do profissional devidamente treinado e qualificado.
- ☒ No caso de sentir náuseas, falta de ar, dor na cabeça, tremor, dores no peito, **PARE** imediatamente e procure ajuda médica.
- ☒ **NÃO** use este equipamento sob o uso de analgésicos, sedativos, estimulantes ou qualquer substância que altere suas faculdades sensoras, motoras e de julgamento tempo-espacial.
- ☒ O usuário não deve utilizar calçado durante o uso do equipamento para evitar danos ao estofamento e partes do produto.
- ☒ **NÃO** utilizar roupas muito largas, brincos, relógios, correntes, anéis, pulseiras ou qualquer outro tipo de adereço. Os calçados podem danificar o estofado e partes do equipamento e os adereços, roupas largas ou cabelos longos podem ser presos pelas partes móveis do equipamento.
- ☒ Pratique atividades conforme as orientações do profissional responsável técnico habilitado.
- ☒ Caso venha a sentir alguma dor ou qualquer outro sintoma, **PARE O EXERCÍCIO IMEDIATAMENTE**. Consulte um médico e/ou seu profissional responsável técnico imediatamente.

INFORMAÇÕES GERAIS

- ☒ Para realizar a montagem e instalação do *CAIXA MINI CLASSIC PILATES*, *CROSS PILATES* e todos os seus acessórios, seguir as instruções deste Manual do Usuário. Não seguir estas instruções pode causar danos permanentes ao equipamento e deixá-lo inadequado para o seu correto e pleno funcionamento e ocasionar lesões ao usuário.
- ☒ Ler, compreender e seguir todas as indicações, conforme descritos neste Manual do Usuário antes de realizar o uso deste equipamento.
- ☒ Seguir todas as precauções de segurança antes do uso do equipamento.

INDICAÇÕES

Todo exercício realizado neste equipamento deve ser feito sob a orientação e supervisão de profissional devidamente habilitado, que poderá prescrever o exercício adequado para a necessidade de cada usuário.

É indicado para:

- Reabilitação de membros superiores e inferiores;
- Prevenção da lombalgia;
- Melhoras de lesões musculares provocadas por exercícios físicos mal executados;
- Aumento da flexibilidade;
- Fortalecimento muscular;
- Controle respiratório;
- Melhora a coordenação motora e equilíbrio;
- Ajuda na correção postural;
- Permite uma maior mobilidade das articulações;
- Estimula o sistema circulatório e a oxigenação do sangue;
- Alívio das dores crônicas e tensões musculares;
- Alívio do estresse;
- Aumenta a resistência física e mental.
- Melhora da auto estima;
- Reduz fadiga, desconforto e dor.

CONTRAINDICAÇÕES

Existem contraindicações absolutas para a prática do Classic Pilates e Cross Pilates, como por exemplo: em gestantes que tiverem histórico ou vierem a apresentar descolamento prematuro da placenta, sangramento vaginal persistente, pré-eclâmpsia, doença cardíaca grave, hipertensão pela gravidez, retardo do crescimento intrauterino, e ausência de assistência pré-natal. Além disso, a prática da atividade deve ser evitada por indivíduos que apresentarem cardiopatias não tratadas, diabetes não tratada, hipertensão não tratada e trombose. Em outras situações a grávida pode apresentar algumas contraindicações relativas que limitam, mas não impedem a prática da atividade física (diabetes, anemia, hipoglicemia, gestação múltipla, colo uterino dilatado, obesidade ou peso insuficiente). Na maioria dos casos o Pilates convencional é uma excelente opção de atividade física durante a gestação.

ADVERTÊNCIAS / PRECAUÇÕES

- Este produto não deve ser usado sem a supervisão de um profissional legalmente habilitado, apto a tal procedimento, assim como não deve ser utilizado como ferramenta ou utensílio para demais atividades não indicadas.
- Antes de iniciar uma nova rotina de exercícios é fundamental que o usuário consulte um médico para que faça uma avaliação completa.
- Não deve ser molhado ou exposto em lugares úmidos.
- Antes do uso colocar em uma superfície nivelada.
- Não exceder a carga máxima permitida do equipamento (140 Kg).
- Para os produtos que possuem molas, estes devem ser utilizados apenas nos equipamentos e sempre com os mosquetões devidamente fixados e fechados.

EFEITOS ADVERSOS

A prática do Pilates deve ser realizada com o acompanhamento obrigatório de profissionais treinados e conscientes do grau de aptidão física dos seus clientes. O descumprimento ou a realização de práticas indevidas ou não assistidas podem ocasionar efeitos adversos.

Estes efeitos adversos podem ocorrer quando realizados os exercícios que isolam um grupo muscular, e que ultrapassam os limites fisiológicos normais do movimento, levando a uma sobrecarga das articulações e um desequilíbrio biomecânico, causando lesões musculoesqueléticas. Desta forma se faz necessário atenção aos movimentos quando são executados, avaliando quais músculos ou grupos musculares e articulações estão sendo envolvidas.

NOMENCLATURA

DEMONSTRAÇÃO COMPLETA

1. Caixa Mini Classic Pilates e Cross Pilates.



INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

Antes da embalagem, as peças do equipamento foram rigorosamente verificadas e separadas.

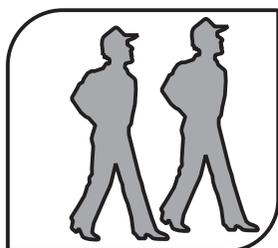
FERRAMENTAS

A *Arktus* disponibiliza as principais ferramentas necessárias para realizar a montagem do seu equipamento. Neste caso o produto é enviado ao cliente montado, portanto não será necessário a utilização de quaisquer ferramentas.

VOLUMES

O equipamento *CAIXA MINI CLASSIC PILATES E CROSS PILATES* é enviado em apenas **01 (um) volume**.

PESSOAS



ATENÇÃO: Para a sua segurança, é obrigatório seguir a seguinte recomendação:

PROCESSO	PESSOAS
MONTAGEM DO PRODUTO	01 (uma)
UNBOXING (DESEMBALAGEM) DO PRODUTO	01 (uma)
TRANSPORTE DA CAIXA DO PRODUTO	01 (uma)
MOVIMENTAÇÃO DO PRODUTO MONTADO	01 (uma)

Inspeção do produto.

Antes de utilizar o equipamento, verificar se a *CAIXA MINI CLASSIC PILATES E CROSS PILATES* está em perfeitas condições e apta ao uso.



ANTES DO PRIMEIRO USO

CUIDADOS

Atentar para os seguintes requisitos de infra-estrutura onde o equipamento foi instalado para a operação correta e segura:

- Os produtos não devem ser molhados ou expostos a lugares úmidos ou à incidência de raios solares;
- Não colocar em área elevada;
- Utilizar ao nível do chão;
- Antes do uso verificar sempre se o equipamento está em uma superfície nivelada;
- Verificar o correto acoplamento das partes do produto;
- Verificar o aperto e a correta fixação dos parafusos.

PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO / MECANISMO DE AÇÃO

Nesses equipamentos podem ser realizados os mais diversos exercícios da técnica de Pilates. Todos eles servem para realizar exercícios de:

- Alongamento;
- Mobilidade vertebral;
- Fortalecimento de membro superior, inferior, abdômen;
- Estabilização do tronco.

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

Utilizar somente sob a recomendação e supervisão de profissional devidamente habilitado, podendo manter seu modo de uso variado de acordo com as necessidades de cada usuário.

Ler e compreender todas as condições de uso e advertências do equipamento conforme descrito no Manual do Usuário.

PRODUTOS E ACESSÓRIOS OPCIONAIS

Recomendamos os produtos e acessórios opcionais abaixo para aumentar a gama de exercícios executados nas *LINHAS CLASSIC PILATES E CROSS PILATES*.

**CAIXA GRANDE PARA
CLASSIC PILATES E CROSS PILATES**



**CAIXA MÉDIA PARA
CLASSIC PILATES E CROSS PILATES**



**CAIXA PEQUENA PARA
CLASSIC PILATES E CROSS PILATES**



*Todas as imagens são somente de caráter ilustrativo.

*Os produtos e acessórios opcionais não acompanham o equipamento.

CUIDADOS COM EQUIPAMENTO

A *Arktus* se responsabiliza pelas características técnicas e de segurança do equipamento somente em casos que o produto tenha sido utilizado de acordo com as orientações, recomendações e instruções de uso contidas neste Manual, incluindo as manutenções, reparos e modificações tenham sido executado pela *Arktus* ou nos postos de Serviço Técnico Autorizado e onde os componentes que possam ocasionar riscos de segurança e funcionamento do aparelho tenham sido substituídos por peças de reposição originais.

Os produtos da **LINHA CLASSIC PILATES E CROSS PILATES** estão sujeitos ao desgaste como todo e qualquer equipamento mecânico. As recomendações de manutenções adequadas conforme descrito no Manual são de responsabilidade do profissional pelo uso do equipamento e proprietário do produto. As manutenções auxiliam na prevenção de acidentes e prolongam a vida útil do equipamento.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Núcleo de Atendimento e Qualidade (NAQ) que irá lhe informar a nossa Assistência Técnica mais próxima.

**AVISO**

O descumprimento das recomendações de manutenção podem resultar em danos irreversíveis ao equipamento.

MANUTENÇÃO DIÁRIA

- ☒ A limpeza geral do equipamento e acessórios devem ser realizadas diariamente apenas com um pano macio, limpo e levemente umedecido com água e sabão ou detergente neutro. Enxágue com um pano levemente úmido. É importante secar o produto logo em seguida.
- ☒ Os acessórios (alças de mãos e pés), caso possua, não devem ser lavadas em máquina, pois as meia-argolas podem danificar seu eletrodoméstico. A limpeza deve ser executada conforme o tópico anterior.
- ☒ Nunca utilizar esponja de aço, sintéticas e similares e/ou objetos pontiagudos ou abrasivos para efetuar a limpeza, pois podem danificar irreversivelmente o produto.
- ☒ Para não danificar o acabamento do equipamento, não usar substâncias, tais como: benzina, acetona, removedores, álcool, thinner e solventes em geral.
- ☒ Nunca permita que nenhum líquido seque sobre a superfície do produto. Caso ocorra, seque-o imediatamente para evitar manchas.
- ☒ Para a remoção de manchas em peças pintadas, cromadas e niqueladas é recomendado a utilização de uma flanela, utilizando detergente neutro, ou em casos mais difíceis, cera automotiva. Atentar para remover toda a cera utilizada.
- ☒ A limpeza geral deve ser executada diariamente antes e após a utilização do equipamento.
- ☒ Não imergir o equipamento em líquidos. Caso o equipamento seja imergido acidentalmente, seque-o imediatamente e remova qualquer resíduos, e entre em contato imediatamente com *Arktus*.

MANUTENÇÃO PERIÓDICA

Para melhor conservação e segurança na utilização do equipamento e do usuário, o profissional devidamente habilitado para o uso do produto e/ou respectivo proprietário deve executar as manutenções periódicas que irão complementar as manutenções diárias.

☒ Realize uma inspeção completa no equipamento semanalmente buscando identificar quaisquer alterações. Certifique-se de que a estrutura está conforme, se todos os componentes estão corretamente ajustados e livres de qualquer desgaste e/ou deformação. Caso seja encontrado alguma não conformidade, para a sua segurança não utilize o equipamento e entre em contato imediatamente com a nossa Assistência Técnica *Arktus*.

☒ Em produtos dotados de molas e mosquetões realize a inspeção periódica semanal dos mesmos. Certifique-se de que o tensionamento das molas permanece correspondente ao uso. Caso verifique qualquer tipo de deformação, desgaste ou variações nas molas, efetue a sua substituição imediatamente.

☒ É recomendável a troca de molas a cada 12 (doze) meses devido ao desgaste sofrido pelo material (evitando assim rupturas e acidentes) ou conforme necessário dentro deste período.

☒ Os mosquetões quando substituível devem ser substituídos a cada 12 (doze) meses ou conforme necessário dentro deste período.

☒ Caso os acessórios possuam velcro e olhais, verifique se estas estão conformes, garantindo a segurança do usuário do equipamento. Em caso de desgaste do produto, efetue a sua substituição imediatamente.

☒ Poeira, maresia e umidade acumuladas são os principais fatores que aceleram a oxidação dos metais. Nossos produtos são fabricados para o uso em ambientes internos, não sendo recomendada a exposição direta a intempéries. A limpeza recomendada das superfícies metálicas (aço inox polido, alumínio, niquelados, anodizados, galvanizados, cromados ou pintados) deve ser realizada no mínimo com uma frequência semanal com um pano macio, limpo e levemente umedecido com água e sabão ou detergente neutro. Enxágue com um pano levemente úmido. É importante secar o produto logo em seguida.

☒ Sugerimos que seja feita uma manutenção periódica pelo fabricante ou nos postos de serviço técnico autorizado, a cada 12 (doze) meses de utilização do equipamento.

☒ Toda e qualquer manutenção que seja corretiva entrar em contato com a Assistência Técnica Autorizada *Arktus*.

MANUTENÇÃO CORRETIVA / SERVIÇOS

Caso a *CAIXA MINI CLASSIC PILATES E CROSS PILATES* necessite de manutenção entrar em contato com o Núcleo de Atendimento e Qualidade (NAQ) da *Arktus*.

Todos os serviços de manutenção devem ser realizados somente nos postos de serviço técnico autorizado e certificados pela *Arktus* ou executados diretamente pela Assistência Técnica da *Arktus*.

Todos os equipamentos e acessórios que sejam enviados à *Arktus* para serviços devem incluir uma Declaração escrita com as seguintes informações:

- ☒ Modelo do equipamento;
- ☒ Número de série do equipamento;
- ☒ Pessoa de contato com número de telefone e/ou fax;
- ☒ Endereço para emissão de nota fiscal e fatura;
- ☒ Endereço de envio (onde enviar a unidade após o reparo);
- ☒ Descrição detalhada do problemas (caso necessário realizar a inclusão de fotos);
- ☒ Cópia da nota fiscal de compra do equipamento e/ou acessórios;
- ☒ Enviar a unidade ao endereço especificado pela Assistência Técnica Autorizada *Arktus*.

MEIO AMBIENTE

Ao cessar a vida útil do aparelho e/ou seus acessórios, eliminá-los de modo a não causar danos ao meio ambiente. Em caso de dúvida contatar a *Arktus* para executar o procedimento correto.



AVISO

O descumprimento das obrigações com relação as recomendações da manutenção periódica por parte do cliente podem provocar lesões aos usuários do produto.

TERMO DE GARANTIA



Caixa Mini Classic Pilates e Cross Pilates

Este produto possui garantia durante um prazo legal de 03 (três) meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda, sendo que a Arktus concede gratuitamente 21 (vinte e um) meses seguintes como garantia adicional, totalizando 24 (vinte e quatro) meses como prazo maior, seguindo nos termos discriminados e nas condições abaixo, cujo exame realizado por profissionais da área técnica da empresa constate, satisfatoriamente, a existência do defeito de fabricação. Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Arktus poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo. Nos propomos a atender todas as reposições dentro do prazo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

PRAZO DE GARANTIA			
03 (três) MESES	06 (seis) MESES	12 (doze) MESES	24 (vinte e quatro) MESES
Cordas; Courvin; Molas; Acessórios; Acrílico; Adesivos; Borracha.	Peças e partes plásticas; Espumas; Costuras; Colagens sintéticas (Emborrachados); Madeira MDF.	Pintura epóxi (não cobre danos provocados por impactos, atritos e/ou arranhões); Parafusos e elementos de fixação.	Estruturas metálicas e Madeira Eucalipto

A garantia é válida para defeitos de fabricação e não contempla:

- Desgaste no acabamento, partes e/ou peças, ocorrido por uso intenso, falta de lubrificação ou exposição a condições adversas como: intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos.
- Danos causados durante o transporte ou montagem do produto.
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto através do manual para cada produto.
- Defeitos ou desgastes causados por uso institucional ou profissional para os produtos que não forem explicitamente indicados para este fim.
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto.
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes etc.
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções contidas no manual de instruções.
- Danos causados por serviços de conserto realizados por terceiros não autorizado.
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza.
- Oxidação ou corrosão ocorridas devido à falta de limpeza, manutenção inadequada do produto ou exposição a intempéries, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nessas condições.
- Peças de desgaste natural e itens de acabamento, incluindo, mas não se limitando aos seguintes: correias, sensor de pulsação, carenagens, adesivos, IHM, rodas de transporte, pés de apoio, EVA, e pintura.
- Danos as partes eletroeletrônicas provocadas por descargas elétricas e/ou grandes variações de tensão da rede elétrica fora da faixa indicada no Manual do Usuário.

Ocasiona a perda da garantia:

- Utilização do produto em ambiente úmidos ou expostos à maresia;
- Montagem e utilização do produto sem seguir as orientações contidas no Manual;
- Utilização de acessórios que não sejam originais do aparelho;
- Violação do lacre e/ou alteração/remoção do número de série;
- Submetidos a sobrecarga;
- Envio do aparelho para assistência técnica não autorizada pelo fabricante Arktus.

ATENÇÃO:

- É recomendável a troca das molas a cada 12 meses devido ao desgaste sofrido pelo material (evitando assim rupturas e possíveis acidentes).
- É recomendável a avaliação e o reaperto da estrutura mensalmente.
- O conserto ou substituição do produto com defeito não prorroga o prazo de garantia.
- O uso de acessórios que não sejam originais do aparelho pode prejudicar o funcionamento e causar danos ao usuário e ao produto, além de perder a garantia.
- A recepção dos produtos mediante a transportadora deve ser acompanhada com seriedade pelo cliente, pois produtos danificados durante o transporte deverão ser questionados ao transportador no ato da entrega.

Itens que não fazem parte desta garantia (se existentes no produto):

- Cabos de força;
- Pilhas, Sensores;

Reclamações de defeitos observados durante o prazo de garantia deverão ser efetivadas diretamente ao Núcleo de Atendimento e Qualidade, através do telefone 0800 200 8022 e serão atendidas mediante:

- Apresentação do respectivo documento fiscal de venda;
- Realização de uma vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado.

O equipamento deverá ser enviado para o endereço constante na Nota Fiscal e as despesas de frete são de responsabilidade do revendedor/fabricante/importador somente nos primeiros 90 (noventa) dias, após este prazo serão de responsabilidade do solicitante.

A Arktus reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

As peças consertadas ou trocadas nos termos desta garantia não interrompem nem prorrogam o prazo de garantia originalmente estipulado para os demais componentes do produto.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados em território brasileiro, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra. Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao documento fiscal em local de fácil acesso.

Em caso de dúvida ou para esclarecimentos adicionais, nosso Núcleo de Atendimento e Qualidade está à sua inteira disposição.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Nome do Cliente: _____

Endereço: _____

Complemento: _____

Bairro: _____

Cidade: _____

UF: _____ CEP: _____

Data da Compra: __/__/__ Nota Fiscal: _____

Nº de Série: _____ Nº Lote: _____

Equipamento: _____

Obs.: _____

ATENDIMENTO AO CLIENTE

WEB SITE

www.arktus.com.br

NAQ

(Núcleo de Atendimento e Qualidade)

Horário de atendimento:

Segunda à Sexta das 8h00 às 18h00

Sábado das 8h00 às 13h00

0800 200 8022

Arktus Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda.

Rua Antonio Victor Maximiano, 107 – Bloco A

Parque Industrial II - CEP: 85.825-000

Santa Tereza do Oeste - PR - Brasil

Fone/Fax: (45) 3231-8000

Autorização de Funcionamento

ANVISA: 802844-5

Responsável Técnico: Alex Fernando Zani

Credito: 8/8409-F

